

ชื่องาน : คู่มือการรับตรวจประเมินคุณภาพการศึกษา

วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติงาน : การรับตรวจประเมินคุณภาพการศึกษา

การประกันคุณภาพการศึกษา หมายถึง กระบวนการดำเนินงานและการประเมินคุณภาพ การดำเนินการจัดการศึกษาของสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาที่สถานศึกษากำหนดไว้ เพื่อตรวจสอบคุณภาพของการจัดการศึกษา และสร้างความมั่นใจในคุณภาพของผู้เรียนที่สถานศึกษาผลิต ประกอบด้วย 3 องค์ประกอบสำคัญ คือ การควบคุมคุณภาพ (Quality Control) การตรวจสอบคุณภาพ (Quality Audit) และการประเมินคุณภาพ (Quality Assessment) ซึ่งถือเป็นองค์ประกอบที่สถานศึกษาจะต้องนำไปสู่การปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา โดยดำเนินการ 8 ขั้นตอน คือ

1. กำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา
2. จัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา
3. จัดระบบบริหารและสารสนเทศ
4. ดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา
5. จัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา
6. จัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา
7. จัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน
8. จัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน หมายถึง มาตรฐานการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานกระทรวงศึกษาธิการประกาศใช้เมื่อวันที่ 11 ตุลาคม พ.ศ. 2559 ประกอบด้วย 4 มาตรฐาน คือ มาตรฐานที่ 1 คุณภาพผู้เรียน มาตรฐานที่ 2 กระบวนการบริหารจัดการของผู้บริหารสถานศึกษา มาตรฐานที่ 3 กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และมาตรฐานที่ 4 ระบบการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิภาพ

ด้านการวางแผน หมายถึง การมีส่วนร่วมในการคิดเตรียมการไว้ล่วงหน้าเพื่อจะทำงานให้สำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพในการทำงานจะต้องมีการกำหนดวัตถุประสงค์เป้าหมายแนวทางการดำเนินงานผู้รับผิดชอบงานระยะเวลาและทรัพยากรที่ต้องใช้เพื่อทำงานให้บรรลุ

ด้านการดำเนินงาน หมายถึง การมีส่วนร่วมการดำเนินการต่อเนื่องจากการวางแผน กล่าวคือผู้เกี่ยวข้องจะต้องดำเนินการตามแผนที่กำหนดไว้ให้เป็นไปตามลักษณะของงานห้วงเวลาและความรับผิดชอบของแต่ละส่วน

ด้านการตรวจสอบผลการดำเนินงาน หมายถึง การมีส่วนร่วมในการประมาณค่าการดำเนินงานโดยการเปรียบเทียบกับเป้าหมายที่คาดหวังไว้กับสิ่งที่ทำได้จริงถ้าต่ำกว่าที่คาดก็ต้องปรับปรุงแก้ไข

ด้านการปรับปรุงและแก้ไข หมายถึง การมีส่วนร่วมในการนำผลจากการประเมินมาปรับปรุงเพื่อพัฒนางานถ้าผลการปฏิบัติในห้วงเวลาที่ผ่านมายังไม่ตรงเป้าหมายก็ต้องแสวงหาวิธีดำเนินการให้เหมาะสมกว่าเดิมแต่ถ้าผลการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายแล้วในการดำเนินการต่อไปก็จะได้เปลี่ยนเป้าหมายให้สูงขึ้นจะทำให้ทนายการทำงานของคุณภาพและการสร้างหลักประกันว่าการดำเนินงานในองค์กรมีแต่พัฒนาขึ้นเรื่อยๆ ไม่หยุดอยู่กับที่

วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติงาน / ระยะเวลาการปฏิบัติงาน

ลำดับ	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	เอกสารที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี)
1.	ติดต่อประสานงานคณะกรรมการตรวจประเมินฯ ระดับหลักสูตร และระดับหน่วยงาน	3 ชั่วโมง 30 นาที	ทะเบียนรายชื่อผู้ประเมินคุณภาพ การศึกษาภายในระดับหลักสูตร และระดับหน่วยงาน ที่ขึ้นทะเบียน (สป.อว.)
2.	แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมินการประกันคุณภาพฯ ระดับหลักสูตร และระดับหน่วยงาน	1 ชั่วโมง 30 นาที	แบบฟอร์มคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ
3.	เขียนโครงการตรวจประเมินการประกันคุณภาพฯ ระดับหลักสูตร และระดับหน่วยงาน	2 ชั่วโมง	แบบฟอร์มการเขียนโครงการวิทยาลัย การจัดการอุตสาหกรรมบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568
4.	ประชุมเตรียมความพร้อมรับการตรวจประเมินฯระดับหลักสูตร และระดับหน่วยงาน	3 ชั่วโมง	เอกสารประกอบการประชุมเตรียมความพร้อมรับการตรวจประเมินฯระดับหลักสูตร และระดับหน่วยงาน
5.	รวบรวมไฟล์รายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร ที่เป็นรายงานการประเมินตนเอง (มคอ.7)	7 วัน	รายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร ที่เป็นรายงานการประเมินตนเอง (มคอ. 7)
6.	รวบรวมไฟล์รายงานการประเมินตนเองตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (SA-EdPEX)	7 วัน	รายงานการประเมินตนเองตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (SA-EdPEX)
7.	รับการตรวจประเมินประกันคุณภาพฯ ระดับหลักสูตร	5 วัน	รายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร ที่เป็นรายงานการประเมินตนเอง (มคอ. 7)
8.	รับการตรวจประเมินประกันคุณภาพฯ ระดับหน่วยงาน	1 วัน	รายงานการประเมินตนเองตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (SA-EdPEX)

กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ มาตรฐานที่เกี่ยวข้อง

ลำดับ	กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ มาตรฐานที่เกี่ยวข้อง
1.	พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547
2.	พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542
3.	พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545
4.	พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2562
5.	พระราชบัญญัติการอุดมศึกษา พ.ศ. 2562
6.	กฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561