

บทที่ 1

บทนำ

1.1 หลักการและที่มา

วิทยาลัยนานาชาติ เป็นหน่วยงานในกำกับของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ที่มีการบริหารราชการให้เป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ มีประสิทธิภาพ และมีความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ วิทยาลัยนานาชาติจึงได้จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ให้มีความสอดคล้องกับแผนปฏิบัติการของมหาวิทยาลัย และมีการกำหนดตัวชี้วัดเพื่อการกำกับ ติดตาม และประเมินผลความสำเร็จในการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ โดยมีความคาดหวังว่าจะนำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

แผนยุทธศาสตร์ระยะ 5 ปี (พ.ศ.2560 – 2564) และแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ของวิทยาลัยนานาชาติ ได้จัดทำขึ้นให้มีความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ช่วงที่ 1 (5 ปีแรก) ของแผนระยะ 15 ปี (พ.ศ. 2560 – 2574) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา เพื่อให้นำไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุง ระบบ และกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพ และขับเคลื่อนวิทยาลัยนานาชาติไปสู่ “การเป็นวิทยาลัยนานาชาติที่เป็นแม่แบบที่ดีของสังคม” ซึ่งการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ฉบับนี้จะบังเกิดผลอย่างเป็นรูปธรรมได้นั้น จำเป็นต้องอาศัยการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกฝ่าย และการแปลงแผนยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติอย่างเหมาะสม และจริงจัง รวมทั้งมีการติดตาม ประเมินผล และการทบทวนปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

สำหรับการกำกับ ติดตามและประเมินผลแผนปฏิบัติการประจำปีพ.ศ. 2563 เป็นกิจกรรมสำคัญที่มุ่งรวบรวม และวิเคราะห์ข้อมูลทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพ เพื่อเสนอให้ผู้รับผิดชอบการดำเนินงานในโครงการหรือกิจกรรมต่างๆ ได้ทราบเป็นระยะๆ ฝ่ายแผนงานและประกันคุณภาพของวิทยาลัยนานาชาติจึงได้กำหนดแนวทางและกลไกในการติดตามประเมินผลแผนปฏิบัติการประจำปี เพื่อให้สามารถนำผลประเมินมาใช้ปรับปรุงวิธีการดำเนินงานหรือปรับเปลี่ยนเป้าหมายของโครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ ให้เหมาะสมกับทรัพยากรหรือสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปในระหว่างปี และใช้ในการวางแผนในปีต่อไป การติดตามและประเมินผลแผนปฏิบัติการประจำปีมี

1.2 วัตถุประสงค์

- (1) เพื่อติดตามความก้าวหน้าของการดำเนินงาน ประเมินความสำเร็จตามมิติประเด็นยุทธศาสตร์ ตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563
- (2) เพื่อรับทราบปัญหา อุปสรรคของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563
- (3) เพื่อนำข้อเสนอแนะการปรับปรุงแผนปฏิบัติการประจำปี ไปใช้ในการบริหารและการพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของวิทยาลัยนานาชาติ

1.3 สารสำคัญของ การติดตามและประเมินผล

การติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของวิทยาลัยนานาชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ที่มีแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการประจำปีประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 เป็นเครื่องมือ แบ่งสารสำคัญในการประเมินผลงานเป็น 3 ส่วน คือ

- (1) การติดตามผลการดำเนินงานตามเป้าหมายการปฏิบัติราชการ ทุกเดือน
- (2) การติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ของโครงการ/กิจกรรม ช่วง 6 และ 12 เดือน
- (3) การประเมินผลสัมฤทธิ์ของแผนงาน/โครงการ และข้อเสนอแนะเพื่อการบริหารจัดการ

ข้อมูลที่ได้จากการติดตามและประเมินผลดังกล่าว ต้องมีความถูกต้อง โปร่งใส ตรวจสอบได้ และผ่านการพิจารณาถ้อยแถลงอย่างถี่ถ้วนนำเสนอผู้บริหารเพื่อใช้ในการตัดสินใจ เนื่องจากการดำเนินงานต่าง ๆ ต้องคำนึงถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของบุคลากรและนักศึกษาให้มากที่สุด

1.4 ระบบและกลไกการติดตามและประเมินผล

ระบบการดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนปฏิบัติการประจำปี 2563 และนำไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงานวิทยาลัย โดยมีระบบการดำเนินการเป็นลำดับ ดังนี้

- (1) แต่งตั้งผู้กำกับ และผู้รับผิดชอบดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ
- (2) คณะกรรมการจัดทำแผนฯ กำหนดแนวทางและกรอบประเมินผลการปฏิบัติการ และจัดทำคู่มือการติดตามและประเมินแผนยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติการ
- (3) คณะกรรมการจัดทำแผนฯ พิจารณาตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย และเกณฑ์การประเมิน
- (4) ผู้รับผิดชอบดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ และประเมินตนเอง
- (5) ผู้รับผิดชอบรายงานผลการปฏิบัติการทุกเดือน
- (6) คณะกรรมการจัดทำแผนฯ ตรวจสอบประเมินผลการปฏิบัติการ
- (7) สรุปผลการประเมินเสนอต่อคณะกรรมการอำนวยการวิทยาลัยนานาชาติ เพื่อพิจารณาให้ข้อเสนอแนะต่อการปรับปรุงการดำเนินการ

กลไกในการดำเนินงานที่สำคัญ คือคณะกรรมการจัดทำแผนฯ กำกับ ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติการตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 มีบทบาทหน้าที่ ในการกำหนดแนวทางและกรอบประเมินผลการปฏิบัติการ รับผิดชอบในการกำหนดตัวชี้วัด เป้าหมายและเกณฑ์การประเมิน รวมทั้งให้คำแนะนำติดตามและประเมินผลการปฏิบัติการของผู้รับผิดชอบโครงการ /กิจกรรม ประกอบด้วย

- | | |
|--|------------------|
| (1) คณบดีวิทยาลัยนานาชาติ | ประธานกรรมการ |
| (2) รองคณบดีฝ่ายแผนงานและประกันคุณภาพ | รองประธานกรรมการ |
| (3) รองคณบดีฝ่ายต่าง ๆ | กรรมการ |
| (4) หัวหน้าสาขาวิชา | กรรมการ |
| (5) หัวหน้าสำนักงานคณบดี | กรรมการ |
| (6) หัวหน้าฝ่ายแผนงานและประกันคุณภาพการศึกษา | เลขานุการ |

ระบบและกลไกสำคัญที่ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการประจำปี และนำไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงานวิทยาลัยที่มีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับพันธกิจหลัก 4 ด้าน คือ ด้านการเรียนการสอน ด้านการวิจัย ด้านการบริการวิชาการแก่สังคม และด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม คณะกรรมการฯ ดำเนินการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติการของผู้รับผิดชอบโครงการ /กิจกรรมใน แผนปฏิบัติการประจำปี ด้านบริหาร ด้านการวิจัยและบริการวิชาการ ด้านกิจการนักศึกษา ด้านประกันคุณภาพ การศึกษา และนำผลการติดตามและประเมินแผนงาน/แผนการปฏิบัติงาน รอบ 6 และ 12 เดือน เสนอต่อคณะกรรมการบริหารวิทยาลัย ใช้ในการพิจารณากำหนดมาตรการในการแก้ปัญหาและอุปสรรคต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นใน การดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ

ระบบและกลไกที่สำคัญอีกประการหนึ่งของการติดตามและประเมินแผนงาน/แผนการปฏิบัติงาน คือ การเสนอแนะแนวทางในการจัดทำแผนการปฏิบัติการในปีถัดไป และทำให้การจัดทำแผนงาน/แผนปฏิบัติการของ ปีถัดไปครอบคลุมทุกภารกิจหลัก

1.5 กรอบการประเมิน

การประเมินผลแผนการปฏิบัติการประจำปีของวิทยาลัยนานาชาติ เป็นการประเมินแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 และแผนปฏิบัติการย่อยตามพันธกิจ ภายใต้ยุทธศาสตร์การพัฒนาวิทยาลัย 4 ด้าน ที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย ประกอบด้วย

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาศูนย์ให้เป็นที่เอื้อต่อการศึกษายั่งยืน

ยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างผลงานวิชาการ ตีพิมพ์ เผยแพร่ และสิทธิทางปัญญา

ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างความสัมพันธ์และเชื่อมโยงเครือข่าย

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ขยายการยกระดับนานาชาติ

การประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ตามตัวชี้วัดระดับ เป้าประสงค์ในแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ และตัวชี้วัดความสำเร็จตามโครงการ และรายงานความก้าวหน้าผลการ ปฏิบัติตามคำรับรองปฏิบัติการ ซึ่งจะทำให้ทราบผลสำเร็จ ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานตามแผน ยุทธศาสตร์ฯ ตามคำรับรองการปฏิบัติการของคณบดีวิทยาลัยนานาชาติ และการถ่ายทอดตัวชี้วัดในคำรับรอง การปฏิบัติการสู่แผนปฏิบัติการประจำปี การประเมินความสำเร็จตามเป้าหมายของตัวชี้วัดระดับ เป้าประสงค์ จะแสดงถึงความสำเร็จในภาพรวมตามมิติประเด็นยุทธศาสตร์ จึงได้กำหนดวิธีและแนวทางเกณฑ์การ ประเมินตามเป้าหมายตัวชี้วัดที่กำหนดไว้

การประเมินผลแผนการปฏิบัติการประจำปีของวิทยาลัยนานาชาติ เป็นการประเมินแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 และแผนปฏิบัติการย่อยตามพันธกิจหลัก 4 ด้าน คือ

- (1) แผนปฏิบัติการด้านการเรียนการสอน
- (2) แผนปฏิบัติการด้านการวิจัย
- (3) แผนปฏิบัติการด้านการบริการวิชาการแก่สังคม

(4) แผนปฏิบัติการด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

กำหนดวิธีและแนวทางเกณฑ์การประเมิน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 เป็นการประเมินผลการดำเนินงานตามเป้าหมายตัวชี้วัดที่กำหนดไว้

ขั้นตอนที่ 2 นำผลการประเมินตามเป้าหมายตัวชี้วัดมาแปลงค่าฐานการวัดเป็นค่าร้อยละ

กรณีตัวชี้วัดที่กำหนดไว้เป็นค่า ร้อยละ

ค่าร้อยละความสำเร็จ = $\frac{\text{ผลการดำเนินงานจริง}}{\text{เป้าหมายตามแผน}} \times 100$

เป้าหมายตามแผน

บทที่ 2

แผนยุทธศาสตร์วิทยาลัยนานาชาติ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 -2564) ปรับปรุงปีพ.ศ. 2562
แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 และแผนปฏิบัติการตามภารกิจด้านต่างๆ
ของวิทยาลัยนานาชาติ

2.1 แผนยุทธศาสตร์วิทยาลัยนานาชาติ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 -2564) ปรับปรุงปีพ.ศ. 2562 ประกอบด้วยสาระสำคัญ ดังนี้

วิสัยทัศน์ (Vision)

วิทยาลัยชั้นนำในการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพสูงในระดับสากล

Leading College to Produce High Quality Graduates for International Workplace

พันธกิจ (Mission)

ผลิตบัณฑิต วิจัย บริการวิชาการและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

To educate people, conduct research, provide academic services to communities and to promote and conserve art and cultures

ภารกิจหลัก (Key result area)

1. ผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพระดับสากล มีทักษะวิชาชีพเฉพาะทาง(ที่แสดงให้เห็นถึงความสามารถในการเป็นผู้นำในวิชาชีพ) ที่ตรงกับความต้องการด้านแรงงานของชุมชน สามารถแข่งขันและดำรงตนอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข
2. บริการทางวิชาการ อบรมวิชาชีพและถ่ายทอดเทคโนโลยีแก่ชุมชนสังคม อาเซียนและนานาชาติอย่างมีคุณภาพ
3. อนุรักษ์ และพัฒนาศิลปและวัฒนธรรมไทยสู่สากล
4. วิจัยเพื่อสร้างองค์ความรู้และนวัตกรรมสู่การเรียนการสอนและการพัฒนาท้องถิ่น ตลอดจนพัฒนาภูมิปัญญาไทยสู่อาเซียนและสากล

เสาหลัก (Pillar)

ทรงปัญญา ศรัทธาธรรม นำสังคม

Wisdom, Alignment, Social Leadership

วัฒนธรรมองค์กร (Culture)

มีความดีงามและปฏิบัติตนในจริยวัตรแบบไทย มีความรักใคร่ปรองดอง ให้เกียรติและเคารพ
ผู้อาวุโส

อัตลักษณ์ (Identity)

เป็นผู้นำด้านการปฏิบัติ ทัศนวิชาการ สื่อสารภาษาอังกฤษสู่สากล พัฒนาคอนให้มีคุณธรรม

เป็นผู้นำด้านการปฏิบัติและทัศนวิชาการ หมายถึง ทัศนคติที่มีความรู้ ความสามารถ ด้านวิชาการ หรือมีทักษะวิชาชีพ ประสบการณ์ และมีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงาน มีความเป็นผู้นำและทำงานเป็นทีมสามารถนำหลักวิชาการ วิชาชีพ และประสบการณ์ นำมาประยุกต์ ใช้ในการปฏิบัติงาน ด้วยความชำนาญ มีความรู้ คุณธรรม จริยธรรม และพัฒนาตนเองให้เป็นนักปฏิบัติมืออาชีพ

สื่อสารภาษาอังกฤษสู่สากล หมายถึง ทัศนคติสามารถใช้ภาษาอังกฤษ ในการเรียนรู การถ่ายทอดความรู้ ด้านวิชาการ คุณธรรม จริยธรรม ประสบการณ์ และการนำไปใช้ในการปฏิบัติงาน ตลอดจนการใช้ภาษาอังกฤษ เพื่อการวิเคราะห์ข้อมูล การสังเคราะห์ข้อมูล และการประเมินค่าข้อมูลอย่างมีวิจารณญาณ

พัฒนาคอนให้มีคุณธรรม หมายถึง ทัศนคติเป็นผู้มีคุณธรรมจริยธรรม มีความรับผิดชอบ และมีจิตสาธารณะในการสร้างประโยชน์เพื่อสังคมและประเทศชาติตลอดจนปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณวิชาชีพของตนเอง

เอกลักษณ์ (Uniqueness)

“เน้นความเป็นวัง ปลุกฝังองค์ความรู้ ยึดมั่นคุณธรรมให้เชิดชู เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้สู่สากล”
เน้นความเป็นวัง หมายถึง เป็นหน่วยงานที่สืบสานความเป็นวังสวนสุนันทา มีการอนุรักษ์ ทำนุบำรุง และเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรมด้านต่าง ๆ

เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้สู่สากล

หมายถึง เป็นหน่วยงานที่มีแหล่งเรียนรู้ที่หลากหลาย ทันสมัย สามารถแข่งได้ระดับชาติและระดับนานาชาติ ตอบสนองทุกรูปแบบ การเรียนรู้ของผู้รับบริการได้อย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ

ค่านิยมหลัก (Core Values)

S: Strong Leadership	มีภาวะผู้นำที่เข้มแข็ง
S: Service	มีใจบริการ
R: Respect	มีความเคารพ ยกย่อง
U: Unity	มีความสามัคคี รวมใจ
I: Integrity	มีความซื่อสัตย์
C: Creativity	มีความคิดสร้างสรรค์

นโยบายการพัฒนาวิทยาลัย

วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ศูนย์นครปฐม เป็นหน่วยงานที่เทียบเท่าคณะ มุ่งเน้นให้มีการพัฒนาประสิทธิภาพในการดำเนินงานเพื่อเป็นองค์กรระดับสากล สามารถแข่งขันได้ในสภาพแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลง และการเปิดประชาคมอาเซียน เพื่อพัฒนาองค์กรให้มีความมั่นคงและก้าวสู่สากล ผู้บริหารสูงสุดของวิทยาลัยนานาชาติจึงกำหนดนโยบายการพัฒนา ที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์การพัฒนาของมหาวิทยาลัย ไว้ดังนี้

1. นโยบายการบริหารจัดการวิทยาลัย

มุ่งเน้นพัฒนา และปฏิรูประบบบริหารจัดการให้มีความคล่องตัวโดยยึดหลักธรรมาภิบาล โดยใช้การบริหารจัดการตามเกณฑ์บริหารจัดการองค์กร (EdPEX) เพื่อให้วิทยาลัยมีประสิทธิภาพสูงขึ้น รวมทั้งสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานและความผูกพันให้กับบุคลากรทั้งองค์กร

2. นโยบายการพัฒนานักศึกษา ศิษย์เก่า และชุมชน

วิทยาลัยนานาชาติมุ่งสร้างความเครือข่ายที่ดีกับนักศึกษา ศิษย์เก่าและชุมชน ตลอดจนเสริมสร้างทักษะการประกอบวิชาชีพ การเรียนรู้ตลอดชีวิตให้กับนักศึกษาและศิษย์เก่า รวมทั้งการพัฒนาชุมชน

3. นโยบายการพัฒนาคุณภาพบัณฑิต

พัฒนานักศึกษาให้มีความโดดเด่นทางด้านภาษาอังกฤษ มีความเป็นผู้นำในวิชาชีพ มีทักษะและมีคุณภาพในระดับสากลควบคู่กับคุณธรรมจริยธรรม เพื่อให้ นักศึกษาสามารถแข่งขันได้ในอาเซียนและสากล (คุณภาพของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาต้องผ่านการสอบวัดความรู้ด้านภาษาอังกฤษ IELTS 5.5 หรือ TOEFL 500 TOEIC 600 และมีความรู้ความสามารถด้านวิชาการและวิชาชีพที่ได้รับการยอมรับจากผู้ใช้บัณฑิตอยู่ระดับสูง)

4. นโยบายการพัฒนาวิทยาลัยสู่ความเป็นเลิศ

มุ่งความเป็นเลิศและมีศักยภาพในการแข่งขันในระดับชาติ อาเซียน และนานาชาติได้ โดยส่งเสริมและสนับสนุนการทำวิจัย การพัฒนานวัตกรรมเพื่อให้เกิดองค์ความรู้ใหม่ และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อการเรียนการสอนและการถ่ายทอดสู่การพัฒนาสังคม

5. นโยบายการพัฒนาการสร้างความพร้อมการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

มุ่งสร้างความพร้อมในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนทั้งด้านการบริหารจัดการ การพัฒนาอาจารย์ บุคลากร และนักศึกษา ให้เตรียมพร้อมในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนได้อย่างมีความสุข

6. นโยบายการพัฒนาเอกลักษณ์ อัตลักษณ์ และศิลปวัฒนธรรม

มุ่งสร้างเอกลักษณ์ อัตลักษณ์ และศิลปวัฒนธรรม ให้เป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินงานที่สำคัญที่จะทำให้นักศึกษาของวิทยาลัยมีความโดดเด่น บัณฑิตมีคุณลักษณะที่ตรงตามอัตลักษณ์ และเอกลักษณ์ที่วิทยาลัย/มหาวิทยาลัยต้องการ

7. นโยบายด้านการประกันคุณภาพ

มุ่งเน้นการประกันคุณภาพและมาตรฐานสากล โดยบูรณาการการประกันคุณภาพให้อยู่ในการปฏิบัติงานเพื่อให้สอดคล้องกับตัวชี้วัดของระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย

ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Thrusts)

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนามหาวิทยาลัยให้เป็นเอตะทัคคะอย่างยั่งยืน

ยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างผลงานวิชาการ ตีพิมพ์ เผยแพร่ และสิทธิทางปัญญา

ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างความสัมพันธ์และเชื่อมโยงเครือข่าย

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ขยายการยกย่องระดับนานาชาติ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาระดับมหาวิทยาลัยให้เป็นเอตทัคคะอย่างยั่งยืน

มิติ	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	ค่าเป้าหมาย					แผนงาน/กลยุทธ์	โครงการ	ผู้กำกับ	หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง
				2560	2561	2562	2563	2564				
ประสิทธิผล	1.1 วิทยาลัยเอตทัคคะที่มีความยั่งยืนและได้รับการยอมรับในระดับชาติและนานาชาติ	1.1.1 คะแนนเฉลี่ยการประกันคุณภาพภายในประจำปี	คะแนนเฉลี่ย	≥4.20	≥4.25	≥4.35	≥4.35	≥4.35	1.1.1.1 พัฒนาการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ	โครงการประกันคุณภาพการศึกษา	รองคณบดีฝ่ายวิชาการ	-สำนักงานคณบดี -สาขาวิชา
		1.1.2 ร้อยละของนักศึกษาที่ได้รับการยกย่องหรือยอมรับในระดับชาติและ/หรือนานาชาติ (1)	ร้อยละ	-	0.20	0.๓0	0.50	0.50	1.1.2.1สนับสนุนให้นักศึกษาส่งผลงานทางวิชาการ งานวิจัยและงานสร้างสรรค์เข้าประกวดในระดับชาติและนานาชาติ	โครงการสนับสนุนการส่งผลงานของนักศึกษาเข้าประกวด (A)	รองคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา	สาขาวิชา
คุณภาพบริการ	1.2 บัณฑิตมีคุณภาพตามอัตลักษณ์ของวิทยาลัยเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บัณฑิตและสังคม และมีทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21	1.2.1 ระดับคะแนนคุณภาพของบัณฑิตปริญญาตรี โท เอกตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (2)	ระดับคะแนน	≥4.30	≥4.30	≥4.35	≥4.35	≥4.35	1.2.1.1 ส่งเสริมการบูรณาการการสอนด้วยนวัตกรรมร่วมสมัยอย่างมีประสิทธิภาพ ในการสร้างทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21	โครงการจัดการเรียนการสอน สอน สุนันทา 4.0 (SSRU4.0) -กิจกรรมการจัดการเรียนการสอนด้านสังคมศาสตร์	รองคณบดีฝ่ายวิชาการ	-สำนักงานคณบดี -สาขาวิชา
		1.2.2 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำและการประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี (3)	ร้อยละ	≥88.00	≥88.00	≥91.00	≥91.00	≥91.00				

มิติ	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	ค่าเป้าหมาย					แผนงาน/กลยุทธ์	โครงการ	ผู้กำกับ	หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง
				2560	2561	2562	2563	2564				
ประสิทธิภาพ	1.3 วิทยาลัยมีการ บูรณาการ การจัดการ เรียนการสอนที่ ส่งเสริมและสนับสนุน การสร้างคุณลักษณะ บัณฑิตที่พึงประสงค์ สอดคล้องตามอัต ลักษณ์ของ มหาวิทยาลัย	1.3.1 ร้อยละของนักศึกษา ที่ได้รับการพัฒนาเป็น ผู้ประกอบการรุ่นใหม่ (startup)	ร้อยละ	-	-	≥2.0 0	≥2.0 0	≥2.0 0	1.3.1.1 ส่งเสริมและพัฒนา มุ่งให้นักศึกษาได้รับการ พัฒนาเป็นเจ้าของธุรกิจ หรือผู้ประกอบการรุ่น ใหม่(startup)	โครงการสร้างและ บ่มเพาะนักศึกษาให้ ‘ออกตัว’(startup) เป็นเจ้าของกิจการ	รองคณบดี ฝ่ายวิจัยฯ	ศูนย์ stratup
		1.3.2 คะแนนเฉลี่ย ความพึงพอใจเกี่ยวกับ การจัดกิจกรรมการ ส่งเสริมหรือพัฒนา ให้กับนักศึกษา	คะแนน เฉลี่ย	≥4.25	≥4.25	≥4.45	≥4.45	≥4.45	1.3.2.1 ส่งเสริมและ พัฒนานักศึกษาให้ เป็นไปตามอัตลักษณ์ ของมหาวิทยาลัยราช ภัฏสวนสุนันทาและมี คุณลักษณะบัณฑิตที่ พึงประสงค์	โครงการพัฒนา นักศึกษาตาม คุณลักษณะที่พึง ประสงค์และอัต ลักษณ์สวนสุนันทา		
		1.3.3 ร้อยละของ สาขาวิชาที่ส่งนักศึกษา เข้าประกวด	ร้อยละ	-	-	≥50.0 0	≥50.0 0	≥50.00	1.3.3.1 ส่งเสริมและ สนับสนุนให้สาขาวิชา บ่มเพาะและเสริม ความรู้ ทักษะให้กับ นักศึกษาในการสร้าง ผลงานเข้าประกวด	โครงการบ่ม นักศึกษาสู่เวที ระดับชาติหรือ นานาชาติ		
		1.3.4 ร้อยละของ ผลงาน วิจัยนักศึกษาที่ ผ่านการนำเสนอจาก	ร้อยละ	-	-	≥60.0 0	≥60.0 0	≥60.00	1.3.4.1 ส่งเสริมและ สนับสนุนการนำเสนอ ผลงานวิจัยของนักศึกษา	โครงการนำเสนอ ผลงานวิจัย (Mini- conference) ของ		

มิติ	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	ค่าเป้าหมาย					แผนงาน/กลยุทธ์	โครงการ	ผู้กำกับ	หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง
				2560	2561	2562	2563	2564				
		การจัด Mini-Conference (4)							ในระดับนานาชาติ	นักศึกษา (A) 2		
		1.3.5 จำนวนผลงานวิจัยของนักศึกษาที่ได้นำเสนอในระดับนานาชาติ	ผลงาน	-	-	2	2	2		โครงการพัฒนา นักศึกษาสู่การวิจัย ในระดับนานาชาติ		
	1.4 หลักสูตรมีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับทั้งในระดับชาติและนานาชาติ	1.4.1 จำนวนสาขาวิชาเอตทัคคะที่มีคะแนนประเมินตั้งแต่ 60 คะแนนขึ้นไป	คะแนน	-	-	1	1	1	1.4.1.1 ยกระดับคุณภาพของสาขาวิชาเอตทัคคะให้สามารถแข่งขันในระดับชาติและนานาชาติ	โครงการพัฒนาสาขาวิชาสู่เอตทัคคะ (A) 3	รองคณบดี ฝ่ายวิชาการ	-สำนักงาน คณบดี -สาขาวิชา
		1.4.2 ร้อยละของหลักสูตรทั้งหมดที่ผ่านตามเกณฑ์ประกันคุณภาพหลักสูตรของสกอ. โดยได้คะแนนไม่ต่ำกว่าระดับ 3.01 (6)	ร้อยละ	≥60.0 0	≥70.0 0	≥80.0 0	≥80.0 0	≥80.0 0	1.4.2.1 พัฒนาหรือปรับปรุงหลักสูตรของวิทยาลัยให้เป็นที่ยอมรับในระดับชาติหรือนานาชาติ	โครงการบริหารหลักสูตรที่มีคุณภาพ	รองคณบดี ฝ่ายวิชาการ	-สำนักงาน คณบดี -สาขาวิชา
การพัฒนาองค์การ	1.5 บุคลากรทุกระดับมีความรู้ ทักษะทัศนคติในการ	1.5.1 ร้อยละของอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	ร้อยละ	≥25.0 0	≥25.0 0	≥25.0 0	≥25.0 0	≥25.0 0	1.5.1.1 ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรศึกษาต่อและเพิ่ม	โครงการเพิ่มตำแหน่งทางวิชาการ(A)4	คณบดี	-สำนักงาน คณบดี -สาขาวิชา

มิติ	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	ค่าเป้าหมาย					แผนงาน/กลยุทธ์	โครงการ	ผู้กำกับ	หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง
				2560	2561	2562	2563	2564				
	ปฏิบัติงาน ตลอดจนมี ความก้าวหน้าในสาย อาชีพ								ตำแหน่งทางวิชาการ			
		1.5.2 ร้อยละของอาจารย์ ประจำที่มีวุฒิปริญญา เอก								โครงการศึกษาต่อ ในระดับที่สูงขึ้น		
		1.5.3 ร้อยละของ บุคลากรที่ได้รับการ พัฒนา	ร้อยละ	-	-	≥98.0 0	≥98.0 0	≥98.0 0	1.6.3.1 ส่งเสริมและ สนับสนุนการพัฒนา ศักยภาพของบุคลากร ทั้งสายวิชาการและสาย สนับสนุนวิชาการให้ สามารถปฏิบัติงานได้ อย่างมืออาชีพ	โครงการพัฒนา บุคลากรสู่มืออาชีพ	คณบดี	-สำนักงาน คณบดี
		1.5.4 ร้อยละของ บุคลากรที่ผ่านเกณฑ์ มาตรฐานภาษาอังกฤษ ของมหาวิทยาลัย(8)	ร้อยละ	≥20.0 0	≥25.0 0	≥30.0 0	≥30.0 0	≥30.0 0	1.8.5.1 พัฒนา ศักยภาพด้าน ภาษาอังกฤษให้กับ บุคลากร	โครงการพัฒนา ศักยภาพด้าน ภาษาอังกฤษของ บุคลากร	รองคณบดี ฝ่ายบริหาร	-สำนักงาน คณบดี
	1.6 บุคลากรมีการ ปฏิบัติงานที่ตอบสนอง ต่อความต้องการของ ผู้รับบริการ และทันต่อ	1.6.1 ร้อยละของ กระบวนการปฏิบัติงานที่ ได้รับการปรับปรุงและ พัฒนา	ร้อยละ	-	-	≥80.0 0	≥80.0 0	≥80.0 0	1.6.1.1สร้างเสริมและ สนับสนุนการพัฒนา นวัตกรรมของ กระบวนการปฏิบัติงาน	โครงการปรับปรุง กระบวนการ ปฏิบัติงาน	รองคณบดี ฝ่ายวางแผน	-สำนักงาน คณบดี

มิติ	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	ค่าเป้าหมาย					แผนงาน/กลยุทธ์	โครงการ	ผู้กำกับ	หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง
				2560	2561	2562	2563	2564				
	สถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง								ให้เกิดประสิทธิภาพ			
	1.7 มหาวิทยาลัยมีการประยุกต์ใช้หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงในการพัฒนาและเกิดธรรมาภิบาล	1.7.1 ระดับความเชื่อมั่นของบุคลากรต่อระบบบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลของวิทยาลัย(9)	ระดับความเชื่อมั่น	≥4.51	≥4.51	≥4.75	≥4.75	≥4.75	1.7.1.1ปรับปรุงระบบกลไกการกำกับองค์กรโดยประยุกต์ใช้หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงและหลักธรรมา	โครงการกำกับองค์กรที่ดี	รองคณบดีฝ่ายวางแผน	-สำนักงานคณบดี
									ภิบาลในการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยให้มีความยืดหยุ่นและคล่องตัว			
	1.8 มหาวิทยาลัยมีอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกที่รองรับการดำเนินการตามพันธกิจได้อย่างครบถ้วน	1.8.1ความพึงพอใจของนักศึกษา/บุคลากรที่มีต่ออาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของวิทยาลัย	ระดับความพึงพอใจ	≥4.01	≥4.40	≥4.55	≥4.5	≥4.55	1.8.1.1พัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศให้เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้และการบริหารงาน	โครงการปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	รองคณบดีฝ่ายบริหาร	-สำนักงานคณบดี
									1.8.1.2 พัฒนาและปรับปรุงอาคารห้องเรียน ห้องปฏิบัติการและภูมิทัศน์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมให้พร้อม	โครงการปรับปรุงอาคารสถานที่ภูมิทัศน์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม	รองคณบดีฝ่ายบริหาร	-สำนักงานคณบดี

มิติ	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	ค่าเป้าหมาย					แผนงาน/กลยุทธ์	โครงการ	ผู้กำกับ	หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง
				2560	2561	2562	2563	2564				
									สำหรับบริหารจัดการเรียน การสอนและภารกิจ อื่นๆ			
	1.9 มหาวิทยาลัย สามารถบริหาร จัดการทรัพย์สิน สินทรัพย์เพื่อใช้ใน การปฏิบัติตาม ภารกิจ	1.9.1 ร้อยละของบ รายได้จากโครงการ จัดหารายได้ด้านการ บริการวิชาการและวิจัย ต่ออาจารย์ประจำ (10)	บาท/คน	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000	1.9.1.1 ส่งเสริมและ สนับสนุนการจัดหา รายได้ของหน่วยงาน ต่างๆอย่างเป็นระบบ	โครงการจัดห รายได้ด้วยการ บริการวิชาการ	รองคณบดี ฝ่ายวิจัยฯ	-สำนักงาน คณบดี -สาขาวิชา

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างผลงานวิชาการสู่การยกระดับภูมิปัญญาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน

มิติ	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	ค่าเป้าหมาย					แผนงาน/กลยุทธ์	โครงการ	ผู้กำกับ	หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง
				2560	2561	2562	2563	2564				
ประสิทธิผล	2.1 ผลงานวิชาการ วิจัยและงาน สร้างสรรค์ ได้รับการ ตีพิมพ์ เผยแพร่ใน ระดับชาติ หรือ นานาชาติ	2.1.1 ร้อยละของผลงาน วิชาการ วิจัยหรืองาน สร้างสรรค์ที่ตีพิมพ์ เผยแพร่ในระดับชาติหรือ นานาชาติต่ออาจารย์ ประจำและนักวิจัย (11)	ร้อยละ		≥30	≥40	≥40	≥40	2.1.1.1 ส่งเสริมและ สนับสนุนการนำ ผลงาน วิจัยหรืองาน สร้างสรรค์ของ อาจารย์ประจำและ นักวิจัยให้ได้รับการตี	โครงการส่งเสริมการ ตีพิมพ์เผยแพร่ ผลงานวิจัยของ อาจารย์ประจำและ นักวิจัยในระดับชาติ และนานาชาติ(A)5	รองคณบดี ฝ่ายวิจัยฯ	-สำนักงาน คณบดี -สาขาวิชา

มิติ	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	ค่าเป้าหมาย					แผนงาน/กลยุทธ์	โครงการ	ผู้กำกับ	หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง
				2560	2561	2562	2563	2564				
									พิมพ์เผยแพร่ในระดับ ชาติหรือนานาชาติ			
		2.1.2 ร้อยละผลงานของ นักศึกษาและผู้สำเร็จ การศึกษาระดับปริญญา โท ที่ได้รับการตีพิมพ์ หรือเผยแพร่ในระดับชาติ หรือนานาชาติ	ร้อยละ	≥3.0 0	≥3.0 0	≥18.00	≥18.00	≥18.00	2.1.4.1 ส่งเสริมและ สนับสนุนการนำผลงาน วิจัยหรืองานสร้างสรรค์ ของนักศึกษาและผู้ สำเร็จการศึกษาระดับ บัณฑิตศึกษาให้ได้รับ การตีพิมพ์เผยแพร่ใน ระดับชาติหรือนานาชาติ	โครงการส่งเสริม การตีพิมพ์เผยแพร่ ผลงานวิจัยของ นักศึกษาและผู้ สำเร็จการศึกษาใน ระดับชาติและ นานาชาติ	รองคณบดี ฝ่ายวิจัยฯ	-สำนักงาน คณบดี -สาขาวิชา
	2.2 ผลงานวิจัยหรือ งานสร้างสรรค์ได้รับ การนำไปใช้ประโยชน์ และให้ชุมชนสามารถ พึ่งพาตนเองได้	2.2.1 ร้อยละผลงานวิจัย งานนวัตกรรมหรืองาน สร้างสรรค์ได้รับการ นำไปใช้ประโยชน์ต่อ ผลงานวิจัยหรืองาน สร้างสรรค์ทั้งหมด(12)	ร้อยละ	≥60.0 0	≥60.0 0	≥62.0 0	≥62.0 0	≥62.00	2.2.1.1 ส่งเสริมและ สนับสนุนให้ถ่ายทอด องค์ความรู้จากงาน วิจัยให้เกิดประโยชน์ กับชุมชนรวมทั้งบูรณา การการสอนด้วย	โครงการถ่ายทอด องค์ความรู้ที่ได้ จากการวิจัยและ นวัตกรรมเพื่อการ พัฒนาชุมชน	รองคณบดี ฝ่ายวิจัยฯ	-สาขาวิชา
		2.2.2 จำนวนชุมชนที่พึ่ง พาตนเองได้จากผลงาน วิจัยและงานนวัตกรรม	ชุมชน	-	-	5	5	5	นวัตกรรมร่วมสมัย ตอบสนองThailand 4.0			

มิติ	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	ค่าเป้าหมาย					แผนงาน/กลยุทธ์	โครงการ	ผู้กำกับ	หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง
				2560	2561	2562	2563	2564				
	2.3 ผลงานวิจัย งานนวัตกรรมหรืองานสร้างสรรค์ที่ยื่นจดอนุสิทธิบัตร หรือสิทธิบัตร	2.3.1 จำนวนผลงานวิจัย งานนวัตกรรมหรืองานสร้างสรรค์ที่ยื่นจดอนุสิทธิบัตร หรือสิทธิบัตร	ผลงาน	-	≥1	≥1	≥1	≥1	2.3.1.1 ส่งเสริมและสนับสนุนการนำผลงาน วิจัย งานนวัตกรรมหรืองานสร้างสรรค์ให้ได้รับการจดอนุสิทธิบัตรสิทธิบัตร	โครงการส่งเสริมการจดอนุสิทธิบัตรหรือสิทธิบัตร	รองคณบดีฝ่ายวิจัยฯ	
คุณภาพ บริการ	2.4 มหาวิทยาลัยเป็นศูนย์กลางแห่งการเรียนรู้ และบริการทางวิชาการแก่ชุมชน โรงเรียน	2.4.1 จำนวนองค์ความรู้ที่เพิ่มขึ้นในแหล่งเรียนรู้ บริการวิชาการ	องค์ ความรู้	≥1	≥1	≥1	≥1	≥1	2.4.1.1 ส่งเสริมและสนับสนุนการเพิ่มองค์ความรู้ในแหล่งเรียนรู้	โครงการเพิ่มจำนวนองค์ความรู้ในแหล่งเรียนรู้	รองคณบดีฝ่ายวิจัยฯ	-สำนักงาน คณบดี -สาขาวิชา
	วิสาหกิจชุมชน กลุ่มอาชีพ ผู้ประกอบการใหม่ และท้องถิ่น ให้มีความให้เข้มแข็งอย่างยั่งยืนตามศาสตร์พระราชา	2.4.4 ร้อยละของรายได้ของครัวเรือนที่เข้าร่วมโครงการเพิ่มขึ้น(16)	ร้อย ละ	-	-	30.00	30.00	30.00	2.4.4.1 ส่งเสริมการให้บริการวิชาการโดยเน้นการสร้างความเข้มแข็งอย่างยั่งยืนให้กับชุมชนโรงเรียนวิสาหกิจชุมชนกลุ่มผู้ประกอบการใหม่และท้องถิ่น	โครงการบูรณาการพันธกิจสัมพันธ์เพื่อแก้ปัญหาความยากจนของประชาชนในท้องถิ่น (A)6	รองคณบดีฝ่ายวางแผน	

มิติ	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	ค่าเป้าหมาย					แผนงาน/กลยุทธ์	โครงการ	ผู้กำกับ	หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง
				2560	2561	2562	2563	2564				
		2.4.6 จำนวนโรงเรียนที่ได้รับบริการส่งเสริมความรักความสามัคคี ความมีระเบียบวินัยเข้าใจสิทธิหน้าที่ตนเองและผู้อื่น	โรงเรียน	-	-	2	2	2		โครงการส่งเสริมความรักสามัคคี ความมีระเบียบวินัย เข้าใจสิทธิหน้าที่ของ ตนเองและผู้อื่น		
		2.4.8 จำนวนผลิตภัณฑ์ชุมชน OTOP ที่ได้รับการพัฒนาคุณภาพอย่างน้อย 1 ระดับ	ผลิตภัณฑ์			1	1	1		โครงการยกระดับ ผลิตภัณฑ์ชุมชน OTOP		
		2.4.10 นักเรียนในท้องถิ่นที่มีคะแนนผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาตินี้ขั้นพื้นฐาน(O-NET)แต่ละวิชาผ่านเกณฑ์คะแนน (วิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ และภาษาอังกฤษดีขึ้น)	ร้อยละ			≥30	≥30	≥30		โครงการยกระดับ ผลสัมฤทธิ์ทางการ ศึกษาระดับชาติ (O-NET) ที่ สอดคล้องกับบริบท พื้นที่		
2.5 มหาวิทยาลัยมีงานวิจัยที่ตอบสนองต่อความต้องการของแหล่งทุน	2.5.1 เงินสนับสนุนงานวิจัย หรืองานสร้างสรรค์ ต่ออาจารย์ประจำและนักวิจัย	บาท/ คน	≥25,000 0	≥25,000 0	≥25,000 0	≥25,000 0	≥25,000	2.5.1.1 ส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการจัดหาแหล่งทุนงานวิจัยโดยอาศัยเครือข่าย	โครงการจัดหาแหล่ง ทุนงานวิจัยโดย อาศัยเครือข่าย	รองคณบดี ฝ่ายวิจัยฯ	-สำนักงาน คณบดี -สาขาวิชา	

มิติ	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	ค่าเป้าหมาย					แผนงาน/กลยุทธ์	โครงการ	ผู้กำกับ	หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง
				2560	2561	2562	2563	2564				
		- กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์										
		2.5.2 ร้อยละของผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ได้ร่วมมือกับภาคอุตสาหกรรม ภาครัฐหรือภาคเอกชน รัฐวิสาหกิจหรือเทียบเท่า ในระดับ ชาติหรือระดับนานาชาติต่อผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ทั้งหมด	ร้อยละ	≥3.00	≥3.00	≥4.00	≥4.00	≥4.00				
	2.6 งานวิจัย งานนวัตกรรมหรืองานสร้างสรรค์ มีคุณภาพได้ตามมาตรฐาน และเป็นที่ยอมรับในระดับชาติและนานาชาติตามเกณฑ์สภาพ	2.6.1 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบ/กลไกในการดำเนินงานวิจัย งานนวัตกรรมหรืองานสร้างสรรค์ที่ได้มาตรฐานและเป็นที่ยอมรับ	ระดับความสำเร็จ		5	5	5	5	2.6.1.1 พัฒนาระบบ/กลไกในการดำเนินงานด้านการวิจัยงานนวัตกรรมหรืองานสร้างสรรค์ให้ได้มาตรฐานและเป็นที่ยอมรับ	โครงการพัฒนาระบบ/กลไกด้านการวิจัยและนวัตกรรม	รองคณบดีฝ่ายวิจัยฯ	-สำนักงานคณบดี

มิติ	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	ค่าเป้าหมาย					แผนงาน/กลยุทธ์	โครงการ	ผู้กำกับ	หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง
				2560	2561	2562	2563	2564				
ประสิทธิภาพ	2.7 วารสารวิชาการที่ ได้รับการยอมรับใน ระดับชาติและ นานาชาติ	2.7.1 จำนวน วารสารวิชาการที่ได้รับ การยอมรับในระดับชาติ (17)	วารสา ร	1	1	1	1	1	2.7.1.1 ยกกระดับ วารสารวิชาการให้ได้ คุณภาพและมาตรฐาน คุณภาพและมาตรฐาน การสู่มาตรฐานและ คุณภาพทั้งระบบ	โครงการยกระดับ คุณภาพวารสารวิชา การสู่มาตรฐานและ คุณภาพทั้งระบบ	รองคณบดี ฝ่ายวิจัยฯ	-สำนักงาน คณบดี
	2.8 มหาวิทยาลัยมี กระบวนการบริการ วิชาการ ที่ได้มาตรฐาน สอดคล้องกับความ ต้องการของท้องถิ่น และสังคม	2.8.1 ระดับความสำเร็จ ของการพัฒนาระบบ การให้บริการวิชาการ แก่สังคมตามเกณฑ์ มาตรฐานอุดมศึกษาที่ กำหนด	ระดับ ความ สำเร็จ	5	5	5	5	5	2.8.1.1 พัฒนาระบบ การบริการวิชาการที่ สอดคล้องกับความ ต้องการ และเป็น ประโยชน์ต่อท้องถิ่น และสังคม	โครงการพัฒนา ระบบการบริการ วิชาการ	รองคณบดี ฝ่ายวิจัยฯ	-สำนักงาน คณบดี -สาขาวิชา
	2.9 มหาวิทยาลัยมี กระบวนการด้านการ ทำนุบำรุงศิลปวัฒน ธรรมที่ได้มาตรฐาน เป็นที่ยอมรับในระดับ ชาติหรือนานาชาติ	2.9.1 ระดับความสำเร็จ ของการพัฒนาระบบทำนุ บำรุงศิลปวัฒนธรรม ตามเกณฑ์มาตรฐาน อุดมศึกษาที่กำหนด	ระดับ ความ สำเร็จ	-	-	5	5	5	2.9.1.1 พัฒนาระบบ/ กลไกในการดำเนินงาน ด้านทำนุบำรุงศิลปะ และวัฒนธรรมให้ได้ มาตรฐานและเป็นที่ ยอมรับ	กิจกรรมส่งเสริมการ บำรุงศิลปะ วัฒนธรรม	รองคณบดี ฝ่ายกิจการ นักศึกษา	-สำนักงาน คณบดี -สาขาวิชา
	2.10 อาจารย์และ นักวิจัยมีศักยภาพใน การริเริ่มสร้างสรรค์ งานวิจัย นวัตกรรม และการบริการ	2.10.1 ร้อยละของ อาจารย์ประจำและ นักวิจัยที่มีผลงานวิจัย (18)	ร้อย ละ	≥80	≥80	≥80	≥80	≥80	2.10.1.1พัฒนาศักย ภาพของบุคลากรหรือ นักวิจัยให้มีความคิด ริเริ่มสร้างสรรค์งาน วิจัยและนวัตกรรม	โครงการพัฒนา ศักยภาพนักวิจัย	รองคณบดี ฝ่ายวิจัยฯ	-สำนักงาน คณบดี -สาขาวิชา

มิติ	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	ค่าเป้าหมาย					แผนงาน/กลยุทธ์	โครงการ	ผู้กำกับ	หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง
				2560	2561	2562	2563	2564				
	วิชาการอย่างมี ประสิทธิภาพ								อย่างมีประสิทธิภาพ			

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างความสัมพันธ์ เชื่อมโยงเครือข่ายและท้องถิ่น

มิติ	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	ค่าเป้าหมาย					แผนงาน/กลยุทธ์	โครงการ	ผู้กำกับ	หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง
				2560	2561	2562	2563	2564				
ประสิทธิผล	3.1 เครือข่ายและ ท้องถิ่นมีส่วนร่วมใน การพัฒนาและเกิด ความ สัมพันธ์ที่ดีกับ มหาวิทยาลัย	3.1.1 ร้อยละของ เครือข่ายที่มีผลผลิตที่ เป็นประโยชน์ต่อ มหาวิทยาลัย(19)	ร้อยละ	100.00	00.00	00.00	100.00	100.00	3.1.1.1 สนับสนุนการให้ เครือข่ายและท้องถิ่นมี ส่วนร่วมในการพัฒนา มหาวิทยาลัยตาม ภารกิจ (การผลิต บัณฑิต การวิจัย บริการ วิชาการ และการทำนุ บำรุงศิลปวัฒนธรรม	โครงการการมีส่วน ร่วมของเครือข่าย และท้องถิ่นในการ พัฒนามหาวิทยาลัย	รองคณบดี ฝ่ายกิจการ นักศึกษา	-สำนักงาน คณบดี -สาขาวิชา
		3.1.2 จำนวนเครือข่ายที่ มีส่วนร่วมในการพัฒนา มหาวิทยาลัย	เครือข่าย	5	5	5	5	5				
คุณภาพ บริการ	3.2 มหาวิทยาลัยมี ความร่วมมือกับ เครือข่ายและท้องถิ่นที่ หลากหลาย	3.2.1 ร้อยละของ เครือข่ายความร่วมมือใน ประเทศที่มีการ ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง (20)	ร้อยละ	-	≥40.0 0	≥75.0 0	≥75.0 0	≥75.0 0	3.2.1.1 พัฒนาหรือเพิ่ม ความร่วมมือกับ เครือข่ายภายในประเทศ เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์ กับมหาวิทยาลัย	โครงการความ ร่วมมือกับเครือข่าย ภายในประเทศ (A)7	รองคณบดี ฝ่ายกิจการ นักศึกษา	-สำนักงาน คณบดี -สาขาวิชา

มิติ	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	ค่าเป้าหมาย					แผนงาน/กลยุทธ์	โครงการ	ผู้กำกับ	หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง
				2560	2561	2562	2563	2564				
									3.2.1.2สนับสนุนการ ดำเนินกิจกรรมตาม ข้อตกลงความร่วมมือ ของเครือข่ายและ ท้องถิ่น	โครงการจัดกิจกรรม ตามข้อตกลงความ ร่วมมือของเครือข่าย และท้องถิ่น		
	3.3 มหาวิทยาลัยมี การดำเนิน การจัด กิจกรรมความร่วมมือ กับเครือข่าย ต่างประเทศ	3.3.1 ร้อยละของ เครือข่ายต่างประเทศที่มี การจัดกิจกรรมร่วมกับ มหาวิทยาลัย(21)	ร้อยละ	≥ 20.0 0	≥ 50.0 0	≥ 65.0 0	≥ 65.0 0	≥ 65.0 0	3.3.1.1 พัฒนาหรือเพิ่ม ความร่วมมือกับ เครือข่ายต่างประเทศ เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์ กับมหาวิทยาลัยและ เครือข่าย	โครงการความ ร่วมมือกับเครือข่าย ต่างประเทศ (A)8	รองคณบดี ฝ่ายวิชาการ	-สำนักงาน คณบดี -สาขาวิชา
ประสิทธิ ภาพ	3.4 มหาวิทยาลัยมี กระบวนการ/กลไกใน การแสวงหาความ ร่วมมือกับท้องถิ่น องค์กรภาครัฐ ภาค เอกชน องค์กรวิชาชีพ ผู้ประกอบการ การ ดิษย์ เก่า และต่างประเทศ	3.4.1 ระดับความสำเร็จ ของกระบวนการ/กลไกใน การสร้างความร่วมมือ กับเครือข่าย	ระดับ ความ สำเร็จ	5	5	5	5	5	3.4.1.1 พัฒนา ปรับปรุง กระบวนการหรือกลไก การสร้างความร่วมมือ กับเครือข่ายและท้องถิ่น	โครงการพัฒนา และปรับปรุงระบบ บริหารจัดการ เครือข่าย	รองคณบดี ฝ่ายกิจการ นักศึกษา	-สำนักงาน คณบดี -สาขาวิชา
การพัฒนา องค์การ	3.5 มหาวิทยาลัยมี การพัฒนาฐานข้อมูล	3.5.1 ระดับความสำเร็จ ของการพัฒนา/ปรับปรุง	ระดับ ความ	5	5	5	5	5	3.5.1.1 พัฒนาหรือ ปรับปรุงฐานข้อมูลใน	โครงการพัฒนา ปรับปรุงฐานข้อมูล	รองคณบดี ฝ่ายกิจการ	-สำนักงาน คณบดี

มิติ	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	ค่าเป้าหมาย					แผนงาน/กลยุทธ์	โครงการ	ผู้กำกับ	หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง
				2560	2561	2562	2563	2564				
	เครือข่ายสำหรับการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ	ฐานข้อมูลเครือข่าย	สำเร็จ						การบริหารจัดการที่เอื้อต่อการสร้างความสัมพันธ์กับเครือข่ายและท้องถิ่น	เครือข่ายในการบริหารจัดการ	นักศึกษา	-สาขาวิชา

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 ขยายการยกย่องระดับนานาชาติ

มิติ	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	ค่าเป้าหมาย					แผนงาน/กลยุทธ์	โครงการ	ผู้กำกับ	หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง
				2560	2561	2562	2563	2564				
ประสิทธิผล	4.1 มหาวิทยาลัยเป็นที่รู้จักและยอมรับในระดับชาติและนานาชาติ	4.1.1 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนการจัดอันดับมหาวิทยาลัย(22)	ร้อยละ	100.00	00.00	00.00	100.00	100.00	4.1.1.1 สนับสนุนการสร้างผลงานตามแนวทางการจัดอันดับมหาวิทยาลัยให้เป็นที่ยอมรับในระดับนานาชาติ	โครงการจัดอันดับมหาวิทยาลัย (U-Ranking) (A) 9	รองคณบดีฝ่ายวิจัยฯ	-สำนักงานคณบดี -สาขาวิชา
		4.1.2 ร้อยละของงานวิจัยบทความวิชาการ งานสร้างสรรค์ นวัตกรรม และสิ่งประดิษฐ์ของอาจารย์และนักวิจัยที่	ร้อยละ	-	≥0.5 0	≥1.00	≥1.00	≥1.00	4.1.2.1 ส่งเสริมให้มีการแข่งขันทางวิชาการในระดับชาติและนานาชาติ	โครงการส่งเสริมการประกวดผลงานวิชาการสู่เวทีระดับชาติและนานาชาติ	รองคณบดีฝ่ายวิจัยฯ	-สำนักงานคณบดี -สาขาวิชา

มิติ	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	ค่าเป้าหมาย					แผนงาน/กลยุทธ์	โครงการ	ผู้กำกับ	หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง
				2560	2561	2562	2563	2564				
		ได้รับรางวัลระดับชาติ หรือนานาชาติต่อจำนวน อาจารย์ประจำและ นักวิจัย										
	4.2 ความมีชื่อเสียง ของมหาวิทยาลัย	4.2.1 ร้อยละของการรับรู้ ภาพลักษณ์และการ ให้บริการของ มหาวิทยาลัย	ร้อยละ	≥80.0 0	≥80.0 0	≥93.0 0	≥93.0 0	≥93.0 0	4.2.1.1 พัฒนาระบบการ ประชาสัมพันธ์และการ บริการให้ตรงตามกลุ่ม เป้าหมายทั้งในระดับ ชาติและนานาชาติ	โครงการ ประชาสัมพันธ์ เชิงรุก	รองคณบดี ฝ่ายบริหาร	-สำนักงาน คณบดี
คุณภาพ บริการ	4.3 นักศึกษา ชาวต่างชาติเข้าศึกษา ต่อในสาขาวิชา	4.3.1 จำนวนนักศึกษา ชาวต่างชาติ/นักศึกษา แลกเปลี่ยน(23)	คน	-	2	2	2	2	4.3.1.1 สนับสนุนการ แลกเปลี่ยนนักศึกษา ชาวต่างชาติ	โครงการแลกเปลี่ยน นักศึกษานานาชาติ (A)10	รองคณบดี ฝ่ายวิชาการ	-สำนักงาน คณบดี -สาขาวิชา
ประสิทธิภาพ	4.4 ระบบบริหาร จัดการภายในที่ สามารถตอบสนองต่อ ความเป็นนานาชาติ	4.4.1 จำนวนอาจารย์ ประจำและนักวิจัยที่เป็น ชาวต่างชาติ	คน	-	1	1	1	1	4.4.1.1 ส่งเสริมการ จัดการเรียนการสอน ด้วยนวัตกรรมร่วมสมัย อย่างมีประสิทธิภาพ	โครงการจัดจ้าง อาจารย์ประจำและ นักวิจัยชาวต่างชาติ	รองคณบดี ฝ่ายบริหาร	-สำนักงาน คณบดี
การพัฒนา องค์การ	4.5 มหาวิทยาลัยมีการ ใช้เทคโนโลยีและ เครื่องมือต่างๆ	4.5.1 ระดับความสำเร็จ ของการปรับปรุงเว็บไซต์ (24)	ระดับ ความสำเร็จ	-	5	5	5	5	4.5.1.1 สนับสนุนการใช้ เทคโนโลยีและเครื่องมือ ต่างๆของ Social Media	โครงการปรับปรุง เว็บไซต์	รองคณบดี ฝ่ายบริหาร	-สำนักงาน คณบดี

มิติ	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	ค่าเป้าหมาย					แผนงาน/กลยุทธ์	โครงการ	ผู้กำกับ	หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง
				2560	2561	2562	2563	2564				
	ของ Social Media ที่ทันสมัยในการสร้างภาพลักษณ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ								ในการประชาสัมพันธ์			

2.2 แผนปฏิบัติการวิทยาลัยนานาชาติประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาริทยาลัยให้เป็นเอตทัคคะอย่างยั่งยืน

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณพ.ศ.			ค่าเป้าหมาย	แผนงาน/กลยุทธ์	โครงการ	งบ ประมาณ (บาท)	ผู้กำกับ ดูแล	ฝ่าย รับผิดชอบ
			2560	2561	2562						
มิติประสิทธิผล											
1.1 วิทยาลัยเอตทัคคะที่มีความยั่งยืนและได้รับการยอมรับในระดับชาติและนานาชาติ	1.1.1 คะแนนเฉลี่ยการประกันคุณภาพภายในประจำปี	คะแนนเฉลี่ย	4.44	4.47	n/a	≥4.35	1.1.1.1 พัฒนาการบริหารจัดการด้วยระบบ คุณภาพ	โครงการประกันคุณภาพการศึกษา	250,000	รองฝ่ายแผนงานฯ	ฝ่ายแผนงาน
	1.1.2 ร้อยละของนักศึกษาที่ได้รับการยกย่องหรือยอมรับในระดับชาติและ/หรือนานาชาติ	ร้อยละ	0.5	0.35	0.76	≥4.45	1.1.2.1 สนับสนุนให้นักศึกษาส่งผลงานทางวิชาการ งานวิจัยและงานสร้างสรรค์เข้าประกวดในระดับชาติและ	โครงการส่งเสริมผลงานของนักศึกษาเข้าประกวดในระดับชาติหรือนานาชาติ	-	รองฝ่ายกิจการ	ฝ่ายกิจการนักศึกษา

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	ผลการดำเนินงาน			ค่าเป้า	แผนงาน/กลยุทธ์	โครงการ	งบ ประมาณ (บาท)	ผู้กำกับ ดูแล	ฝ่าย รับผิดชอบ
			ปีงบประมาณพ.ศ.	2560	2561	2562					
							นานาชาติ				
มิติคุณภาพบริการ											
1.2 บัณฑิตมีคุณภาพตามอัตลักษณ์ ของวิทยาลัยเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บัณฑิตและสังคม และมีทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21	1.2.1 ระดับคะแนนคุณภาพของบัณฑิตปริญญาตรี โท เอกตาม กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ (2)	ระดับ คะแนน	4.49	4.46	4.62	≥4.51	1.2.1.1 ส่งเสริมการบูรณาการ การสอนด้วยนวัตกรรมร่วม สมัยอย่างมีประสิทธิภาพ ใน การสร้างทักษะที่จำเป็นใน ศตวรรษที่ 21	โครงการจัดการเรียน การสอนสวนสุนันทา 4.0 (SSRU4.0)		รองฝ่าย วิชาการ	ฝ่ายวิชาการ
	1.2.2 ร้อยละของบัณฑิต ปริญญา ตรีที่ได้งานทำและ การประกอบ อาชีพอิสระ ภายใน 1 ปี	ร้อยละ	100	100	94.32	≥92.00		-กิจกรรมการจัดการ เรียนการสอน ด้าน สังคมศาสตร์	6,400,000		
มิติประสิทธิภาพ											
1.3 วิทยาลัยมีการบูรณาการการจัดการเรียนการสอนที่ ส่งเสริมและสนับสนุน การสร้างคุณลักษณะ บัณฑิตที่พึงประสงค์	1.3.1 คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัด กิจกรรมการส่งเสริมหรือ พัฒนาให้กับนักศึกษา	คะแนน เฉลี่ย	0	0.00	4.45	≥4.50	1.3.1.1 ส่งเสริมและพัฒนา นักศึกษาให้เป็นไปตามอัต ลักษณ์ของมหาวิทยาลัย ราช ภัฏสวนสุนันทาและมีคุณ ลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์	โครงการพัฒนา นักศึกษาตาม คุณลักษณะที่พึง ประสงค์และอัตลักษณ์ สวนสุนันทา	200,00 0	รองฝ่าย วิชาการ	ฝ่ายวิชาการ
	1.3.2 ร้อยละของสาขาวิชาที่	ร้อยละ	0	50	60	≥60.00		1.3.2.1 ส่งเสริมและสนับสนุน	โครงการปั้นนักศึกษา		

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	ผลการดำเนินงาน			ค่าเป้า	แผนงาน/กลยุทธ์	โครงการ	งบ ประมาณ (บาท)	ผู้กำกับ ดูแล	ฝ่าย รับผิดชอบ
			ปีงบประมาณพ.ศ.	2560	2561	2562					
สอดคล้องตาม อัตลักษณ์ของ มหาวิทยาลัย	ส่งผลงานของนักศึกษาเข้า ประกวด						ให้สาขาวิชาป่มเพาะและเสริม ความรู้ ทักษะให้กับนักศึกษา ในการสร้างผลงานเข้าร่วม ประกวดในเวทีระดับชาติหรือ นานาชาติ	สู่เวทีระดับชาติหรือ นานาชาติ		วิชาการ	
	1.3.3 ร้อยละของผลงานวิจัย นักศึกษาที่ผ่านการนำเสนอ จากการจัด Mini-Conference	ร้อยละ	0	0	60	≥80.00	1.3.3.1 ส่งเสริมและสนับสนุน การนำเสนอผลงานวิจัยของ นักศึกษาในระดับนานาชาติ	โครงการนำเสนอผล งานวิจัย(Mini-confer- rence)ของนักศึกษา	25,000	รองฝ่าย วิชาการ	ฝ่ายวิชาการ
	1.3.4 จำนวนผลงานวิจัยของ นักศึกษาที่ได้นำเสนอใน ระดับนานาชาติ	ผลงาน	0	0	2	≥2		โครงการพัฒน นักศึกษาสู่การวิจัยใน ระดับนานาชาติ	5,000		
	1.3.5 ร้อยละนักศึกษาที่สอบ ผ่านมาตรฐานภาษาอังกฤษ CEFR ระดับ B1					≥20					
1.4 หลักสูตรมี มาตรฐานเป็นที่ ยอมรับทั้งในระดับ ชาติและนานาชาติ	1.4.1 จำนวนสาขาวิชา เอกที่คคะที่มีคะแนนประเมิน ตั้งแต่ 60 คะแนนขึ้นไป	คะแนน	1	1	1	1	1.4.1.1 ยกกระดับคุณภาพของ สาขาวิชาเอกที่คคะให้ สามารถแข่งขันในระดับชาติ และนานาชาติ	โครงการพัฒนา สาขาวิชาสู่เอกที่คคะ	5,000	รองฝ่าย วิชาการ	ฝ่ายวิชาการ
	1.4.2 ร้อยละของหลักสูตร ทั้งหมดที่ผ่านตามเกณฑ์	ร้อย ละ	100	100.00	100.0	≥95.00	1.4.2.1 พัฒนาหรือปรับปรุง หลักสูตรของวิทยาลัยให้เป็นที่	โครงการบริหาร หลักสูตรที่มีคุณภาพ	5,000	รองฝ่าย วิชาการ	ฝ่ายวิชาการ

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	ผลการดำเนินงาน			ค่าเป้าหมาย	แผนงาน/กลยุทธ์	โครงการ	งบ ประมาณ (บาท)	ผู้กำกับ ดูแล	ฝ่าย รับผิดชอบ
			ปีงบประมาณพ.ศ. 2560	2561	2562						
	ประกันคุณภาพหลักสูตรของ สกอ. โดยได้คะแนนไม่ต่ำกว่า ระดับ 3.01 (6)						ยอมรับในระดับชาติหรือนานาชาติ				
	1.4.5 ร้อยละของหลักสูตรที่ จำนวนนักศึกษาไม่เป็นไปตาม แผนรับได้รับการพัฒนา (ใช้ หลัก 3 ป. ปรับ ปิด เปิด)	ร้อยละ	0	0	0	80	1.4.3.1 ปรับ ปิด เปิด)	โครงการการพัฒนา ปรับปรุงหลักสูตรใช้ หลัก 3 ป. ปรับ ปิด เปิด	30,000	รองฝ่าย วิชาการ	ฝ่ายวิชาการ
	1.4.6 จำนวนหลักสูตรหรือ รายวิชา online	หลักสูตร หรือ รายวิชา	0	0	0	1	1.4.4.1 การเปิดโอกาสการ เรียนรู้ไร้ขีดจำกัด	โครงการสนับสนุนการ ผลิตสื่อการเรียนรู้ ออนไลน์	5,000	รองฝ่าย วิชาการ	ฝ่ายวิชาการ
								โครงการจัดการเรียน การสอนในแต่ละ รายวิชาโดยจะใช้งาน ผ่านระบบ MOOC	5,000		
								โครงการพัฒนาระบบ การสอน e-Learning	5,000		
มิติการพัฒนาองค์กร											
1.5 บุคลากรทุกระดับ มีความรู้ทักษะ ทัศนคติในการ	1.5.1 ร้อยละของอาจารย์ ประจำที่ดำรงตำแหน่งทาง วิชาการ	ร้อยละ	18.92	21.62	19.51	≥26.00	1.5.1.1 ส่งเสริมและสนับสนุน ให้บุคลากรศึกษาต่อและเพิ่ม ตำแหน่งทางวิชาการ	โครงการเพิ่มตำแหน่ง ทางวิชาการ	5,000	รองฝ่าย บริหาร	ฝ่ายบริหาร

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	ผลการดำเนินงาน			ค่าเป้าหมาย	แผนงาน/กลยุทธ์	โครงการ	งบ ประมาณ (บาท)	ผู้กำกับ ดูแล	ฝ่าย รับผิดชอบ
			ปีงบประมาณพ.ศ. 2560	2561	2562						
ปฏิบัติงาน ตลอดจน มีความก้าวหน้าใน สายอาชีพ	1.5.2 ร้อยละของอาจารย์ ประจำที่มีวุฒิปริญญาเอก	ร้อยละ	24.32	24.32	21.59	≥40.00		โครงการศึกษาต่อใน ระดับที่สูงขึ้น	-		
	1.5.3 ร้อยละของบุคลากรที่ ได้รับการพัฒนา	ร้อยละ	100	100	100	≥98.00	1.5.3.1 ส่งเสริมและสนับสนุน การพัฒนาศักยภาพของ บุคลากรทั้งสายวิชาการและ สายสนับสนุนวิชาการให้ สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมี อาชีพ	โครงการพัฒนาบุคลากร ผู้มีอาชีพ	550,00 0	รองฝ่าย บริหาร	ฝ่ายบริหาร
	1.5.4 ร้อยละของบุคลากรที่ ผ่านเกณฑ์มาตรฐานภาษา อังกฤษของมหาวิทยาลัย	ร้อยละ	67.92	100	61.82	≥35.00	1.5.4.1 พัฒนาศักยภาพด้าน ภาษาอังกฤษให้กับบุคลากร	โครงการพัฒนา ศักยภาพด้าน ภาษาอังกฤษของ บุคลากร	15,000	รองฝ่าย บริหาร	ฝ่ายบริหาร
1.6 บุคลากรมีการ ปฏิบัติงานที่ตอบสนอง ต่อความต้องการ ของผู้รับบริการและที่ ต่อสถานการณ์ที่ เปลี่ยนแปลง	1.6.1 ร้อยละของกระบวนการ ปฏิบัติงานที่ได้รับการ ปรับปรุงและพัฒนา	ร้อยละ	0	0	68.42	≥80.00	1.6.1.1 ส่งเสริมและสนับสนุน การพัฒนานวัตกรรมของ กระบวนการปฏิบัติงานให้เกิด ประสิทธิภาพ	โครงการปรับปรุง กระบวนการ ปฏิบัติงาน	-	รองฝ่าย แผนงาน	ฝ่ายแผนงาน
1.7 มหาวิทยาลัยมี การประยุกต์ใช้หลัก	1.7.1 ระดับความเชื่อมั่นของ บุคลากรต่อระบบบริหาร	ระดับ ความ	5	4.99	4.99	≥4.8	1.7.1.1 ปรับปรุงระบบกลไก การกำกับองค์กรโดยประยุกต์	โครงการกำกับองค์กร ที่ดี	4,236,2 00	รองฝ่าย แผนงาน	ฝ่ายแผนงาน

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	ผลการดำเนินงาน			ค่าเป้าหมาย	แผนงาน/กลยุทธ์	โครงการ	งบประมาณ (บาท)	ผู้กำกับ ดูแล	ฝ่าย รับผิดชอบ
			ปีงบประมาณพ.ศ. 2560	2561	2562						
ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงในการพัฒนาและเกิดธรรมาภิบาล	จัดการตามหลักธรรมาภิบาลของวิทยาลัย	เชื่อมั่น					ใช้หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงและหลักธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยให้มีความยืดหยุ่นและคล่องตัว				
1.8 มหาวิทยาลัยมีอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกที่รองรับการดำเนินการตามพันธกิจได้อย่างครบถ้วน	1.8.1 ความพึงพอใจของนักศึกษา/บุคลากรที่มีต่ออาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของวิทยาลัย	ระดับ ความ พึง พอใจ	4.8	4.65	4.8	≥4.55	1.8.1.1 พัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศ ให้เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้และการบริหารงาน	โครงการปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	15,000	รองฝ่าย บริหาร	ฝ่ายบริหาร
							1.8.1.2 พัฒนาและปรับปรุงอาคารห้องเรียนห้องปฏิบัติการและภูมิทัศน์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมให้พร้อมสำหรับบริหารจัดการเรียนการสอนและภารกิจอื่น	โครงการปรับปรุงอาคารสถานที่ ภูมิทัศน์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม	361,900	รองฝ่าย บริหาร	ฝ่ายบริหาร
1.9 มหาวิทยาลัยสามารถบริหารจัดการทรัพยากรสินทรัพย์เพื่อใช้ในการปฏิบัติตาม	1.9.1 ร้อยละของงบรายได้จากโครงการจัดหารายได้ด้านการบริการวิชาการและวิจัยต่ออาจารย์ประจำ	บาท/ คน	-	59,227 . 43	36,11 9.05	25,000	1.9.1.1 ส่งเสริมและสนับสนุนการจัดหารายได้ของหน่วยงานต่างๆอย่างเป็นระบบ	โครงการจัดหารายได้ด้วยการบริการวิชาการ	-	รองฝ่าย วิจัยฯ	ฝ่ายวิจัยฯ

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	ผลการดำเนินงาน			ค่าเป้าหมาย	แผนงาน/กลยุทธ์	โครงการ	งบ ประมาณ (บาท)	ผู้กำกับ ดูแล	ฝ่าย รับผิดชอบ
			ปีงบประมาณพ.ศ.	2560	2561						
ภารกิจ											
12,123,100											

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างผลงานวิชาการสู่การยกระดับภูมิปัญญาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	ผลการดำเนินงาน			ค่าเป้าหมาย	แผนงาน/กลยุทธ์	โครงการ	งบ ประมาณ (บาท)	ผู้กำกับ ดูแล	ฝ่าย รับผิดชอบ
			ปีงบประมาณพ.ศ.	2560	2561						
มิติประสิทธิผล											
2.1 ผลงานวิชาการ วิจัยและงานสร้าง สรรค์ได้รับการตีพิมพ์ เผยแพร่ในระดับชาติ หรือนานาชาติ	2.1.1 ร้อยละของผลงาน วิชาการ วิจัยหรืองานสร้าง สรรค์ที่ตีพิมพ์เผยแพร่ใน ระดับชาติหรือนานาชาติต่อ อาจารย์ประจำและนักวิจัย	ร้อยละ	37.84	85.95	58.54	≥55	2.1.1.1 ส่งเสริมและสนับสนุน การนำผลงานวิจัย หรืองาน สร้างสรรค์ของอาจารย์ ประจำและนักวิจัยให้ได้รับ การตีพิมพ์เผยแพร่ใน ระดับชาติหรือนานาชาติ	โครงการส่งเสริมการ ตีพิมพ์เผยแพร่ผลงาน วิจัยของอาจารย์ประจำ และนักวิจัยในระดับชาติ และนานาชาติ	-	รองฝ่าย วิจัยฯ	ฝ่ายวิจัยและ บริการ วิชาการ
	2.1.2 ร้อยละผลงานของ นักศึกษาและผู้สำเร็จ การศึกษาระดับปริญญาโท ที่ ได้รับการตีพิมพ์ หรือเผยแพร่	ร้อยละ	-	-	70	≥18	2.1.2.1 ส่งเสริมและสนับสนุน การนำผลงานวิจัยหรืองาน สร้างสรรค์ของนักศึกษาและ ผู้สำเร็จการศึกษาระดับ	โครงการส่งเสริมการ ตีพิมพ์เผยแพร่ ผลงานวิจัยของ นักศึกษาและผู้สำเร็จ	-	รองฝ่าย วิชาการ	ฝ่ายวิชาการ

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	ผลการดำเนินงาน			ค่าเป้าหมาย	แผนงาน/กลยุทธ์	โครงการ	งบประมาณ (บาท)	ผู้กำกับ ดูแล	ฝ่าย รับผิดชอบ
			ปีงบประมาณพ.ศ. 2560	2561	2562						
	ในระดับชาติ หรือนานาชาติ						บัณฑิต ศึกษาให้ได้รับการ ตีพิมพ์เผยแพร่ในระดับชาติ หรือนานาชาติ	การศึกษาในระดับชาติ และนานาชาติ			
2.2 ผลงานวิจัยหรือ งานสร้างสรรค์ได้รับการ นำไปใช้ประโยชน์ และให้ชุมชนสามารถ พึ่งพาตนเองได้	2.2.1 ร้อยละผลงานวิจัย งาน นวัตกรรมหรืองานสร้างสรรค์ ได้รับการนำไปใช้ประโยชน์ต่อ ผลงานวิจัยหรืองาน สร้างสรรค์ทั้งหมด	ร้อยละ	19.00	75.86	90.00	≥65	2.2.1.1 ส่งเสริมและสนับสนุน ให้ถ่ายทอดองค์ความรู้จาก งานวิจัยให้เกิดประโยชน์กับ ชุมชนรวมทั้งบูรณาการการ สอนด้วยนวัตกรรมร่วมสมัย ตอบสนองThailand4.0	โครงการถ่ายทอดองค์ ความรู้ที่ได้จากการ วิจัย และนวัตกรรมเพื่อ การพัฒนาชุมชน	-	รองฝ่าย วิจัยฯ	ฝ่ายวิจัยและ บริการ วิชาการ
มิติคุณภาพบริการ											
2.4 มหาวิทยาลัยเป็น ศูนย์กลางแห่งการ เรียนรู้และบริการทาง วิชาการแก่ชุมชน โรงเรียน วิชากิจ ชุมชน กลุ่มอาชีพ ผู้ ประกอบการใหม่ และ ท้องถิ่นให้มีความ เข้มแข็งอย่างยั่งยืน ตามศาสตร์พระราชา	2.4.1 จำนวนองค์ความรู้ที่ เพิ่มขึ้นในแหล่งเรียนรู้บริการ วิชาการ	องค์ ความรู้	0	0	n/a	1	2.4.1.1 ส่งเสริมและสนับสนุน การเพิ่ม องค์ความรู้ในแหล่ง เรียนรู้	โครงการเพิ่มจำนวน องค์ความรู้ในแหล่ง เรียนรู้	5,000	รองฝ่าย วิจัยฯ	ฝ่ายวิจัยและ บริการ วิชาการ
	2.4.5 ร้อยละของครัวเรือนที่ เข้าร่วมโครงการ พันธมิตร ความยากจนและ/หรือ ยกระดับรายได้ครัวเรือน	ร้อยละ	0	0	60	60					
	2.4.6 จำนวนผู้เข้าร่วม โครงการที่เกี่ยวกับการน้อม นำพระราชโบายด้านจัด	คน/ จังหวัด					≥70				

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	ผลการดำเนินงาน			ค่าเป้า หมาย	แผนงาน/กลยุทธ์	โครงการ	งบ ประมาณ (บาท)	ผู้กำกับ ดูแล	ฝ่าย รับผิดชอบ
			2560	2561	2562	2563					
	การศึกษาเพื่อเสริมสร้าง คุณลักษณะคนไทยที่พึง ประสงค์ทั้ง 4 ประการสู่การ ปฏิบัติในพื้นที่บริการของ มหาวิทยาลัยราชภัฏ										
2.5 มหาวิทยาลัยมี งานวิจัยที่ตอบสนอง ต่อความต้องการของ แหล่งทุน	2.5.1 เงินสนับสนุนงานวิจัย หรืองานสร้างสรรค์ ต่อ อาจารย์ประจำและนักวิจัย -กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์	บาท/คน	34,457	50,811	34,341	≥25,00 0	2.5.1.1 ส่งเสริมและสนับสนุน การจัดหาแหล่งทุนงานวิจัย โดยอาศัยเครือข่ายจาก ภาคอุตสาหกรรม ภาครัฐหรือ ภาคบริการ	โครงการจัดหาแหล่งทุน งานวิจัยโดยอาศัย เครือข่าย	-	รองฝ่าย วิจัยฯ	ฝ่ายวิจัย
	2.5.2 จำนวนเครือข่ายด้าน การวิจัยและนวัตกรรมที่มี ความร่วมมือกับเครือข่ายจาก ภาคอุตสาหกรรม ภาครัฐ หรือภาคบริการ	จำนวน				1		โครงการการวิจัยและ นวัตกรรมเพื่อการพัฒนา สังคมและสิ่งแวดล้อม	-	รองฝ่าย วิจัยฯ	ฝ่ายวิจัย
	2.5.3 จำนวนผลงานวิจัยหรือ งานสร้างสรรค์ที่ได้ร่วมมือกับ ภาคอุตสาหกรรม ภาครัฐ หรือภาคบริการในระดับชาติ หรือ ระดับนานาชาติ	จำนวน				1		โครงการการวิจัยและ นวัตกรรมเพื่อการสร้าง องค์ความรู้พื้นฐานของ ประเทศ	-	รองฝ่าย วิจัยฯ	ฝ่ายวิจัย

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	ผลการดำเนินงาน			ค่าเป้า	แผนงาน/กลยุทธ์	โครงการ	งบ ประมาณ (บาท)	ผู้กำกับ ดูแล	ฝ่าย รับผิดชอบ
			ปีงบประมาณพ.ศ. 2560	2561	2562	หมาย 2563					
	2.5.4 จำนวนผลงานวิจัย นวัตกรรมหรืองานสิทธิบัตรที่นำไปใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์	จำนวน				1		โครงการการวิจัยและ นวัตกรรมเพื่อสร้าง ความมั่งคั่งทาง เศรษฐกิจ	-	รองฝ่าย วิจัยฯ	ฝ่ายวิจัย
2.6 งานวิจัย งาน นวัตกรรมหรืองาน สร้างสรรค์ มีคุณภาพ ได้ตามมาตรฐาน และเป็นที่ยอมรับในระดับ ชชาติและนานาชาติ ตามเกณฑ์คุณภาพ	2.6.1 ระดับความสำเร็จของ การพัฒนาระบบ/กลไกในการ ดำเนินงานวิจัย งานนวัตกรรม หรืองานสร้างสรรค์ที่ได้ มาตรฐานและเป็นที่ยอมรับ	ระดับ ความ สำเร็จ	0	5	n/a	5	2.6.1.1 พัฒนาระบบ/กลไกใน การดำเนินงานด้านการวิจัย งานนวัตกรรมหรืองาน สร้างสรรค์ให้ได้มาตรฐาน และเป็นที่ยอมรับ	โครงการพัฒนาระบบ/ กลไกด้านการวิจัยและ นวัตกรรม	-	รองฝ่าย วิจัยฯ	ฝ่ายวิจัย
2.7 วารสารวิชาการที่ ได้รับการยอมรับใน ระดับชาติและ นานาชาติ	2.7.1 จำนวนวารสาร วิชาการที่ได้รับการยอมรับ ในระดับชาติ	วารสาร	0	0	0	1	2.7.1.1 ยกกระดับวารสาร วิชาการให้ได้คุณภาพและ มาตรฐาน	โครงการยกระดับ คุณภาพวารสาร วิชาการสู่มาตรฐานและ คุณภาพทั้งระบบ	252,000	รองฝ่าย วิจัยฯ	ฝ่ายวิจัย
2.8 มหาวิทยาลัยมี กระบวนการบริการ วิชา การที่ได้มาตรฐาน สอดคล้องกับความ ต้องการของท้องถิ่น	2.8.1 ระดับความสำเร็จของ การพัฒนาระบบการให้ บริการวิชาการแก่สังคมตาม เกณฑ์มาตรฐานอุดมศึกษา ที่กำหนด	ระดับ ความ สำเร็จ	0	0	3	5	2.8.1.1 พัฒนาระบบการ บริการวิชาการที่สอดคล้อง กับความต้องการและเป็น ประโยชน์ต่อท้องถิ่นและ สังคม	โครงการพัฒนาระบบ การบริการวิชาการ	-	รองฝ่าย วิจัยฯ	ฝ่ายวิจัย

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	ผลการดำเนินงาน			ค่าเป้า	แผนงาน/กลยุทธ์	โครงการ	งบ ประมาณ (บาท)	ผู้กำกับ ดูแล	ฝ่าย รับผิดชอบ
			ปีงบประมาณพ.ศ. 2560	2561	2562	หมาย 2563					
และสังคม											
2.9 มหาวิทยาลัยมีกระบวนการด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมที่ได้มาตรฐานเป็นที่ยอมรับในระดับชาติหรือนานาชาติ	2.9.1 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมตามเกณฑ์มาตรฐานอุดมศึกษาที่กำหนด	ระดับ ความ สำเร็จ	0	0	3	5	2.9.1.1 พัฒนาระบบ/กลไกในการดำเนินงานด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมให้ได้มาตรฐานและเป็นที่ยอมรับ	กิจกรรมส่งเสริมการทำนุบำรุงศิลป วัฒนธรรม	5,000	รองฝ่าย กิจการ นักศึกษา	ฝ่ายกิจกรรม นักศึกษา
2.10 อาจารย์และนักวิจัยมีศักยภาพในการริเริ่มสร้างสรรค์งานวิจัย นวัตกรรมและการบริการวิชาการอย่างมีประสิทธิภาพ	2.10.1 ร้อยละของอาจารย์ประจำและนักวิจัยที่มีผลงานวิจัย	ร้อย ละ	86. 49	86.4 9	83. 33	≥85 70	2.10.1.1 พัฒนาศักยภาพของบุคลากรหรือนักวิจัยให้มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์งานวิจัยและนวัตกรรมอย่างมีประสิทธิภาพ	โครงการพัฒนาศักยภาพนักวิจัย	10,000	รองฝ่าย วิจัยฯ	ฝ่ายวิจัย
272,000											

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างความสัมพันธ์ เชื่อมโยงเครือข่ายและท้องถิ่น

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	ผลกาดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ.			ค่าเป้า หมาย	แผนงาน/กลยุทธ์	โครงการ	งบ ประมาณ (บาท)	ผู้กำกับ ดูแล	ฝ่าย รับผิดชอบ
			2560	2561	2562						
มิติประสิทธิผล											
3.1 เครือข่ายและ ท้องถิ่นมีส่วนร่วมใน การพัฒนาและเกิด ความสัมพันธ์ที่ดีกับ มหาวิทยาลัย	3.1.1 ร้อยละของเครือข่ายที่ มีผลผลิตที่เป็นประโยชน์ต่อ มหาวิทยาลัย	ร้อยละ	00.00	00.00	00.00	100.00	3.1.1.1 สนับสนุนการให้เครือ ข่ายและท้องถิ่นมีส่วนร่วมใน การพัฒนามหาวิทยาลัยตาม ภารกิจ(การผลิตบัณฑิต การ วิจัย บริการวิชาการ และการ ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	โครงการการมีส่วนร่วม ของเครือข่ายและ ท้องถิ่นในการพัฒนา มหาวิทยาลัย	5,000	รองฝ่าย วิจัยฯ	ฝ่ายวิจัยและ
	3.1.2 จำนวนเครือข่ายที่มี ส่วนร่วมในการพัฒนา มหาวิทยาลัย	เครือข่าย	5	5	5	5					
มิติคุณภาพบริการ											
3.2 มหาวิทยาลัยมี ความร่วมมือกับ เครือข่ายและท้องถิ่น ที่หลากหลาย	3.2.1 ร้อยละของเครือข่าย ความร่วมมือในประเทศที่มี การดำเนินการอย่างต่อเนื่อง	ร้อยละ	0.00	100	100	≥ 100.0 0	3.2.1.1พัฒนาหรือเพิ่มความ ร่วมมือกับเครือข่ายภายใน ประเทศเพื่อก่อให้เกิด ประโยชน์กับมหาวิทยาลัย	โครงการความร่วมมือ กับเครือข่ายภายใน ประเทศ	5,000	รองฝ่าย กิจการ นักศึกษา	ฝ่ายกิจกรรม นักศึกษา
	3.2.2 จำนวนเครือข่ายความ ร่วมมือระหว่างกิจการ นักศึกษากับองค์กรภาครัฐ	เครือข่าย	0	0	0	≥ 1					

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด และเอกชน	หน่วย นับ	ผลกาดำเนินงาน			ค่าเป้า	แผนงาน/กลยุทธ์	โครงการ	งบ ประมาณ (บาท)	ผู้กำกับ ดูแล	ฝ่าย รับผิดชอบ
			ปีงบประมาณ พ.ศ.			หมาย					
			2560	2561	2562	2563					
							3.2.2.1 ผลักดันให้มีเครือข่าย ความร่วมมือระหว่างกิจการ นักศึกษากับองค์กรภาครัฐ และเอกชน	ท้องถิ่น -โครงการสร้างเครือข่าย ความร่วมมือระหว่าง กิจการนักศึกษากับ องค์กรภาครัฐและเอกชน	10,000		
3.3 มหาวิทยาลัยมี การดำเนินการจัด กิจกรรมความร่วมมือ กับเครือข่าย ต่างประเทศ	3.3.1 ร้อยละของเครือข่าย ต่างประเทศที่มีการจัด กิจกรรมร่วมกับมหาวิทยาลัย	ร้อยละ	0	100	81.82	≥70.00	3.3.1.1 พัฒนาหรือเพิ่มความ ร่วมมือกับเครือข่าย ต่างประเทศเพื่อก่อให้เกิด ประโยชน์กับมหาวิทยาลัยและ เครือข่าย	โครงการความร่วมมือ กับเครือข่าย ต่างประเทศ	40,000	รองฝ่าย วิชาการ	ฝ่าย วิชาการ
มิติประสิทธิภาพ											
3.4 มหาวิทยาลัยมี กระบวนการ/กลไกใน การแสวงหาความ ร่วมมือกับท้องถิ่น องค์กรภาครัฐ ภาค เอกชน องค์กร วิชาชีพ ผู้ประกอบ การ คิษย์เก่า และ	3.4.1 ระดับความสำเร็จของ กระบวนการ/กลไกในการ สร้างความร่วมมือกับ เครือข่าย	ระดับ ความ สำเร็จ	5	5	5	5	3.4.1.1 พัฒนา ปรับปรุง กระบวนการหรือกลไกการ สร้างความร่วมมือกับ เครือข่ายและท้องถิ่น	โครงการพัฒนาและ ปรับปรุงระบบบริหาร จัดการเครือข่าย	-	รองฝ่าย กิจการ นักศึกษา	ฝ่ายกิจกรรม นักศึกษา
	3.4.2 จำนวนหน่วยงานชั้นนำ ในประเทศไทยที่นักศึกษาไป ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ (อันดับ1-10)	หน่วย งาน	0.00	0.00	0.00	≥40	3.4.2.1 พัฒนาหลักสูตร ร่วมกับสถานประกอบการชั้น นำทั้งในประเทศและ ต่างประเทศ	โครงการความร่วมมือ ทางวิชาการกับ สถานศึกษาและสถาน ประกอบการ	10,000	รองฝ่าย วิชาการ	ฝ่าย วิชาการ

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	ผลกาดำเนินงาน			ค่าเป้า หมาย	แผนงาน/กลยุทธ์	โครงการ	งบ ประมาณ (บาท)	ผู้กำกับ ดูแล	ฝ่าย รับผิดชอบ
			ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560	2561	2562						
ต่างประเทศ							3.4.2.2 สร้างความร่วมมือ ด้านวิชาการกับสถานศึกษา และสถานประกอบการชั้นนำ ของประเทศ(อันดับ1-10)	โครงการความร่วมมือ ฝึกประสบการณ์ วิชาชีพ	-	รองฝ่าย วิชาการ	ฝ่าย วิชาการ
มิติการพัฒนองค์กร											
3.5 มหาวิทยาลัยมี การพัฒนาฐานข้อมูล เครือข่ายสำหรับการ บริหารจัดการอย่างมี ประสิทธิภาพ	3.5.1 ระดับความสำเร็จของ การพัฒนา/ปรับปรุง ฐานข้อมูลเครือข่าย	ระดับ ความ สำเร็จ	5	5	5	5	3.5.1.1 พัฒนาหรือปรับปรุง ฐานข้อมูลในการบริหาร จัดการที่เอื้อต่อการสร้าง ความสัมพันธ์กับเครือข่าย และท้องถิ่น	โครงการพัฒนา ปรับปรุงฐานข้อมูล เครือข่ายในการบริหาร จัดการ	-	รองฝ่าย บริหาร	ฝ่าย เทคโนโลยีและ สารสนเทศ
75,000											

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 ขยายการยกย่องระดับนานาชาติ

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	ผลกาดำเนินงาน			ค่าเป้า หมาย	แผนงาน/กลยุทธ์	โครงการ	งบ ประมาณ (บาท)	ผู้กำกับ ดูแล	ฝ่าย รับผิดชอบ
			ปีงบประมาณพ.ศ. 2560	2561	2562						
4.1 มหาวิทยาลัยเป็นที่รู้จักและยอมรับในระดับชาติและนานาชาติ	4.1.1 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนการจัดอันดับมหาวิทยาลัย	ร้อยละ	0	100	4	5	4.1.1.1 สนับสนุนการสร้างผลงานตาม แนวทางการจัดอันดับมหาวิทยาลัยให้ ยอมรับในระดับนานาชาติ	โครงการจัดอันดับมหาวิทยาลัย (U-Ranking)	-	รอง ฝ่ายวิจัยฯ	ฝ่ายวิจัยและ บริการ วิชาการ
	4.1.2 ร้อยละของงานวิจัย บทความวิชาการ งานสร้างสรรค์ นวัตกรรมและ สิ่งประดิษฐ์ของอาจารย์และ นักวิจัยที่ได้รับรางวัลระดับ ชาติหรือนานาชาติต่อจำนวน อาจารย์ประจำและนักวิจัย	ร้อยละ	0	0	0	≥2.50	4.1.2.1 ส่งเสริมให้มีการ แข่งขันทาง วิชาการใน ระดับชาติและนานาชาติ	โครงการส่งเสริมการ ประกวดผลงานวิชาการ สู่วีธีระดับชาติ และ นานาชาติ	10,000	รอง ฝ่ายวิจัยฯ	ฝ่ายวิจัยและ บริการ วิชาการ
4.2 ความมีชื่อเสียงของมหาวิทยาลัย	4.2.1 ร้อยละของการรับรู้ ภาพลักษณ์และการให้บริการของมหาวิทยาลัย	ร้อยละ	96.30	95.00	94.17	≥92.00	4.2.1.1 พัฒนาระบบการ ประชาสัมพันธ์และการบริการ ให้ตรงตามกลุ่มเป้าหมายทั้ง ในระดับชาติและนานาชาติ	โครงการ ประชาสัมพันธ์เชิงรุก	630,00 0	รองฝ่าย บริหาร	ฝ่ายบริหาร
มิติคุณภาพบริการ											
4.3 นักศึกษา ชาวต่างชาติเข้าศึกษา	4.3.1 จำนวนนักศึกษา ชาวต่างชาติ/นักศึกษา	คน	0	5	4	50	4.3.1.1 สนับสนุนการ แลกเปลี่ยนนักศึกษา	โครงการแลกเปลี่ยน นักศึกษานานาชาติ	80,000	รองฝ่าย วิชาการ	ฝ่าย วิชาการ

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	ผลกาดำเนินงาน			ค่าเป้า หมาย	แผนงาน/กลยุทธ์	โครงการ	งบ ประมาณ (บาท)	ผู้กำกับ ดูแล	ฝ่าย รับผิดชอบ
			ปีงบประมาณพ.ศ. 2560	2561	2562						
ต่อในสาขาวิชา	แลกเปลี่ยน						ชาวต่างชาติ				
มิติประสิทธิภาพ											
4.4 ระบบบริหารจัดการภายในที่สามารถตอบสนองต่อความเป็นนานาชาติ	4.4.1 จำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัยที่เป็นชาวต่างชาติ	คน	0	5	4	4	4.4.1.1 ส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนด้วยนวัตกรรมร่วมสมัยอย่างมีประสิทธิภาพ	โครงการจัดจ้างอาจารย์ประจำและนักวิจัยชาวต่างชาติ	-	รองฝ่ายบริหาร	ฝ่ายบริหาร
มิติการพัฒนางาน											
4.5 มหาวิทยาลัยมีการใช้เทคโนโลยีและเครื่องมือต่างๆ ของ Social Media ที่ทันสมัยในการสร้างภาพลักษณ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.5.1 ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงเว็บไซต์	ระดับความสำเร็จ	5	5	3	5	4.5.1.1 สนับสนุนการใช้เทคโนโลยีและเครื่องมือต่างๆ ของ Social Media ในการประชาสัมพันธ์	โครงการปรับปรุงเว็บไซต์	25,000	รองฝ่ายบริหาร	ฝ่ายบริหาร
745,000											

เพื่อการปฏิบัติงานตามตัวชี้วัดของแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ บรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัด จึงได้มอบหมายให้ผู้รับผิดชอบตามภาระหน้าที่จัดทำแผนปฏิบัติการตามภาระหน้าที่ จำนวน 20 แผน และมีรองคณบดีฝ่ายต่างๆ เป็นผู้กำกับกำกับการดำเนินงาน

2.3 แผนปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

วิทยาลัยนานาชาติได้ทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 จากมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา และมีการจัดสรรงบประมาณในโครงการ/กิจกรรมลงในแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 เพื่อให้สามารถบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด แต่เนื่องจากสถานการณ์โรคไวรัส โควิด-19 ทำให้ในช่วงกลางปี มีการปรับลดงบประมาณ ตามนโยบายของรัฐ และนำไปสู่การปรับลดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายของปีงบประมาณพ.ศ. 2563 เหลือตัวชี้วัดที่วิทยาลัยต้องดำเนินการทั้งสิ้น จำนวน 42 ตัวชี้วัด ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาศูนย์ให้เป็นที่แห่งเอตทัคคะอย่างยั่งยืน จำนวน 18 ตัวชี้วัด

ยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างผลงานวิชาการ ตีพิมพ์ เผยแพร่และสิทธิทางปัญญาจำนวน 11 ตัวชี้วัด

ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างความสัมพันธ์ เชื่อมโยงเครือข่ายและท้องถิ่น จำนวน 7 ตัวชี้วัด

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ขยายการยกย่องระดับนานาชาติ จำนวน 6 ตัวชี้วัด

บทที่ 3

การติดตามและประเมินผลแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณพ.ศ. 2563

การติดตามและประเมินผล เป็นเครื่องมือสำคัญที่จะสนับสนุนให้การดำเนินงานของวิทยาลัยนานาชาติให้บรรลุเป้าประสงค์ตามที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการประจำปี เพื่อให้ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานทราบถึงความสำเร็จหรือความล้มเหลวของการดำเนินงาน และนำไปสู่การปรับเปลี่ยนแนวทางการดำเนินงานเพื่อแก้ไขปัญหาอุปสรรคให้เหมาะสมกับสถานการณ์ และสามารถบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายได้ จึงได้จัดทำระบบการติดตามและประเมินผล ดังนี้

1. พัฒนางองค์ความรู้และสร้างความเข้าใจในวิธีการติดตามประเมินผลและตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องให้กับผู้รับผิดชอบ เพื่อสร้างทักษะในการติดตามประเมินผลและสามารถนำมาใช้ประโยชน์ร่วมกันอย่างเป็นรูปธรรม
2. ติดตามความก้าวหน้าของแผนปฏิบัติการด้านต่างๆ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 และรายงานผลการปฏิบัติราชการเป็นประจำทุกๆ เดือน พร้อมทั้งให้ผู้รับผิดชอบในแต่ละโครงการ/กิจกรรมทำการวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน เพื่อนำไปสู่การตัดสินใจของผู้บริหาร
3. ประเมินผลความสำเร็จตามตัวชี้วัด และเป้าหมายที่กำหนดของแผนปฏิบัติการด้านต่างๆ และแผนปฏิบัติการของวิทยาลัยนานาชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 พร้อมทั้งปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

3.1 วิธีการติดตามและประเมินผล

การติดตามและประเมินผลมีวิธีการดำเนินการ ดังนี้

(1) การติดตาม

วิทยาลัยมีการติดตามความก้าวหน้าของการปฏิบัติราชการ และมีการบันทึกผลการดำเนินงานพร้อมหลักฐานในระบบการติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการทุกเดือน และรายงานผลภายในระยะเวลาที่มหาวิทยาลัยกำหนด หลังสิ้นสุดการดำเนินงานในเดือนนั้นๆ

(2) การประเมินผล

วิทยาลัย โดยผู้รับผิดชอบในการติดตามประเมินผล ดำเนินการ (1) ศึกษาข้อมูลจากเอกสาร หลักฐานต่างๆ เช่น รายงานการประชุม คำสั่งแต่งตั้งคณะทำงาน แผนการดำเนินงาน และภาพถ่าย (2) จากรายงานของผู้เกี่ยวข้อง ได้แก่ ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด และผู้จัดเก็บข้อมูล (3) สังเกตจากการปฏิบัติ ได้แก่ สภาพแวดล้อมการดำเนินการตามกิจกรรมหรือโครงการหลัก การเก็บรักษาและดูแลเอกสาร/ข้อมูล การมีส่วนร่วมของผู้ดำเนินการระบบฐานข้อมูล

3.2 เกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงาน

การประเมินผลการดำเนินงานในการนี้ เป็นการประเมินผลความสำเร็จตามตัวชี้วัด และเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการวิทยาลัยนานาชาติ และแผนปฏิบัติการด้านต่างๆของวิทยาลัยนานาชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 โดยกำหนดเกณฑ์การประเมินตามตัวชี้วัด ดังนี้

(1) ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ ได้แก่ จำนวน หรือ ร้อยละ โดยการใช้เกณฑ์มาตรฐานคุณภาพของชาติ หรือเกณฑ์มาตรฐานสากลตามที่เหมาะสม

(2) ตัวชี้วัดตามขั้นตอนการดำเนินงาน (Milestone) มีระดับคะแนน ดังนี้

คะแนนระหว่าง 4.50 – 5.00	มีผลการปฏิบัติงานระดับดีเลิศ
คะแนนระหว่าง 3.50 – 4.49	มีผลการปฏิบัติงานระดับดีเยี่ยม
คะแนนระหว่าง 3.00 – 3.49	มีผลการปฏิบัติงานระดับดี
คะแนนระหว่าง 1.50 – 2.99	มีผลการปฏิบัติงานระดับพอใช้
คะแนนระหว่าง 1.00 – 1.49	มีผลการปฏิบัติงานต้องปรับปรุง

โดยกำหนดเกณฑ์การประเมิน ไว้ดังนี้

1) ระดับความพึงพอใจ

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
คะแนน 1 ระดับน้อยที่สุด	มีคะแนนเฉลี่ย ที่ระดับ 0.00-1.49
คะแนน 2 ระดับน้อย	มีคะแนนเฉลี่ย ที่ระดับ 1.50-2.49
คะแนน 3 ระดับปานกลาง	มีคะแนนเฉลี่ย ที่ระดับ 2.50-3.49
คะแนน 4 ระดับมาก	มีคะแนนเฉลี่ย ที่ระดับ 3.50-4.49
คะแนน 5 ระดับมากที่สุด	มีคะแนนเฉลี่ย ที่ระดับ 4.50-5.00

2) ระดับความสำเร็จ

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
1	มีการแต่งตั้งคณะทำงาน
2	มีแผนการดำเนินงาน และเสนอให้ผู้บริหารพิจารณาอนุมัติ
3	มีการติดตามการดำเนินงาน และรายงานผลต่อผู้บริหาร
4	มีการประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผน
5	มีการนำผลการประเมินมาปรับปรุงระบบ และกลไกทำให้ผลงานดีขึ้น

3.3 ผลการประเมินแผนปฏิบัติการตามคำรับรอง และแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

3.3.1 ผลการประเมินแผนปฏิบัติการตามคำรับรอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

วิทยาลัยนานาชาติ ได้ดำเนินการตามคำรับรองการปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ในรอบ 11 เดือน มีการประเมินตนเอง พบว่า มีตัวชี้วัดที่บรรลุแล้ว 28 ยังไม่บรรลุ 14 ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาวิทยาลัยให้เป็นเอตทัคคะอย่างยั่งยืน จำนวน 18 ตัวชี้วัด บรรลุผล 11
ไม่บรรลุ 7

ยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างผลงานวิชาการ ตีพิมพ์ เผยแพร่และสิทธิทางปัญญาจำนวน 11 ตัวชี้วัด
บรรลุ 5 ไม่บรรลุ 6

ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างความสัมพันธ์ เชื่อมโยงเครือข่ายและท้องถิ่น จำนวน 7 ตัวชี้วัด บรรลุ 7
ไม่บรรลุ 0

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ขยายการยกย่องระดับนานาชาติ จำนวน 6 ตัวชี้วัด บรรลุ 5 ไม่บรรลุ 1

ปัญหา อุปสรรค

- 1) ตัวชี้วัดและเป้าหมายมีการเปลี่ยนแปลง เนื่องจากสถานการณ์ของโรคไวรัส โควิด -19 ทำให้ผู้รับผิดชอบไม่สามารถดำเนินการกิจกรรมที่สนับสนุนได้ครบถ้วน
- 2) มีการลดงบประมาณที่จัดสรรให้จัดทำกิจกรรม ส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานให้บรรลุตามเป้าหมาย
- 3) มีการเปลี่ยนแปลงผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด ทำให้ขาดความเข้าใจในการดำเนินงาน

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

- 1) ควรพัฒนาบุคลากรที่รับผิดชอบจัดทำแผนให้ก้าวทันการเปลี่ยนแปลงในเชิงนโยบายในทุก
ระดับ โดยใช้องค์ความรู้และทฤษฎีการปฏิบัติที่ใหม่และทันสมัย
- 2) ควรพัฒนาระบบที่เอื้อต่อการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถมีส่วนร่วมในการแสดง
ความคิดเห็น
- 3) ควรจัดชี้แจงและการอบรมเกี่ยวกับการจัดทำแผนปฏิบัติการและการกำหนดตัวชี้วัด
ความสำเร็จ และการใช้ระบบ PDCA ในการจัดทำแผนปฏิบัติการ ให้กับบุคลากรอย่าง
จริงจังและอย่างต่อเนื่อง และใช้การจัดการความรู้ เพื่อการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ระหว่าง
หน่วยงาน
- 4) การกำกับติดตามการดำเนินงานต้องทำเป็นประจำและอย่างจริงจัง เพื่อแก้ปัญหาอุปสรรคที่
อาจเกิดขึ้นตั้งแต่ต้น

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาระดับมหาวิทยาลัยให้เป็นเอตทัคคะอย่างยั่งยืน

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณพ.ศ.			ค่า เป้าหมาย	ผลการ ดำเนินงาน รอบ 11 เดือน	บรรลุ/ ไม่บรรลุ	ผู้กำกับดูแล	ฝ่าย รับผิดชอบ
			2560	2561	2562					
1.1 วิทยาลัยเอตทัคคะที่มีความ ยั่งยืนและได้รับการยอมรับใน ระดับชาติและนานาชาติ	1.1.1 คะแนนเฉลี่ยการประกันคุณภาพภายใน ประจำปี	คะแนน เฉลี่ย	4.44	4.47		≥ 4.35	N/A		รองฝ่ายแผนงาน ฯ	ฝ่ายแผนงาน
	1.1.2 ร้อยละของนักศึกษาที่ได้รับการยกย่อง หรือยอมรับในระดับชาติและ/หรือนานาชาติ	ร้อยละ	0.5	0.35	0.76	≥ 0.40	0.16		รองฝ่ายกิจการ นักศึกษา	ฝ่ายกิจการ นักศึกษา
1.2 บัณฑิตมีคุณภาพตามอัต ลักษณ์ ของวิทยาลัยเป็นที่ ยอมรับของผู้ใช้บัณฑิตและ สังคม และมีทักษะที่จำเป็นใน ศตวรรษที่ 21	1.2.1 ระดับคะแนนคุณภาพของบัณฑิต ปริญญาตรี โท เอกตาม กรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (2)	ระดับ คะแนน	4.49	4.46	4.62	≥ 4.51	4.66	บรรลุ	รองฝ่ายวิชาการ	ฝ่ายวิชาการ
	1.2.2 ร้อยละของบัณฑิตปริญญา ตรีที่ได้งาน ทำและการประกอบ อาชีพอิสระภายใน 1 ปี	ร้อยละ	100	100	94.32	≥ 92.00	94.05	บรรลุ		
1.3 วิทยาลัยมีการ บูรณาการ การจัดการเรียนการสอนที่ ส่งเสริมและสนับสนุนการสร้าง คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ สอดคล้องตามอัตลักษณ์ของ มหาวิทยาลัย	1.3.1 คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจเกี่ยวกับ การจัดกิจกรรมการส่งเสริมหรือพัฒนา ให้กับนักศึกษา	คะแนน เฉลี่ย	0	0.00	4.45	≥ 4.50	3.15		รองฝ่ายวิชาการ	ฝ่ายวิชาการ
	1.3.5 ร้อยละของนักศึกษาที่สอบผ่านมาตรฐาน ภาษาอังกฤษ CEFR ระดับ B1	ร้อยละ				≥ 20	0.09		รองฝ่ายวิชาการ	ฝ่ายวิชาการ
1.4 หลักสูตรมีมาตรฐานเป็นที่ ยอมรับทั้งในระดับ ชาติและ นานาชาติ	1.4.1 จำนวนสาขาวิชาเอตทัคคะที่มีคะแนน ประเมินตั้งแต่ 60 คะแนนขึ้นไป	สาขา วิชา	1	1	1	≥ 1	1	บรรลุ	รองฝ่ายวิชาการ	ฝ่ายวิชาการ
	1.4.2 ร้อยละของหลักสูตรทั้งหมดที่ผ่านตาม	ร้อย	100	100.0	100.0	≥ 95.00	100	บรรลุ	รองฝ่ายวิชาการ	ฝ่ายวิชาการ

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณพ.ศ.			ค่า เป้าหมาย	ผลการ ดำเนินงาน รอบ 11 เดือน	บรรลุ/ ไม่บรรลุ	ผู้กำกับดูแล	ฝ่าย รับผิดชอบ
			2560	2561	2562					
	เกณฑ์ประกันคุณภาพหลักสูตรของ สกอ. โดยได้คะแนนไม่ต่ำกว่าระดับ 3.01 (6)	ละ		0	0					
	1.4.5 ร้อยละของหลักสูตรที่จำนวนนักศึกษา ไม่เป็นไปตามแผนรับได้รับการพัฒนา(ใช้หลัก 3 ป.ปรับปิด เปิด)	ร้อย ละ	0	0	0	80	N/A		รองฝ่ายวิชาการ	ฝ่ายวิชาการ
	1.4.6 จำนวนหลักสูตรหรือรายวิชา online	หลักสูตร หรือ รายวิชา	0	0	0	1	1	บรรลุ	รองฝ่ายวิชาการ	ฝ่ายวิชาการ
1.5 บุคลากรทุกระดับมีความรู้ ทักษะทัศนคติในการปฏิบัติงาน ตลอดจน มีความก้าวหน้าในสาย อาชีพ	1.5.1 ร้อยละของอาจารย์ประจำที่ดำรง ตำแหน่งทางวิชาการ	ร้อยละ	18.92	21.62	19.51	≥ 26.00	20.51	บรรลุ	รองฝ่ายบริหาร	ฝ่ายบริหาร
	1.5.2 ร้อยละของอาจารย์ประจำที่มีวุฒิ ปริญญาเอก	ร้อยละ	24.32	24.32	21.59	≥ 40.00	28.21			
	1.5.3 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา	ร้อยละ	100	100	100	≥ 98.00	98.48	บรรลุ	รองฝ่ายบริหาร	ฝ่ายบริหาร
	1.5.4 ร้อยละของบุคลากรที่ผ่านเกณฑ์ มาตรฐานภาษา อังกฤษของมหาวิทยาลัย	ร้อยละ	67.92	100	61.82	≥ 35.00	91.07	บรรลุ	รองฝ่ายบริหาร	ฝ่ายบริหาร
1.6 บุคลากรมีการปฏิบัติงานที่ ตอบ สนองต่อความต้องการ การ ของผู้รับบริการและทันต่อ สถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง	1.6.1 ร้อยละของกระบวนการปฏิบัติงานที่ ได้รับการปรับปรุงและพัฒนา	ร้อยละ	0	0	68.42	≥ 80.00	71.43		รองฝ่ายแผนงาน	ฝ่ายแผนงาน
1.7 มหาวิทยาลัยมีการประยุกต์	1.7.1 ระดับความเชื่อมั่นของบุคลากรต่อ	ระดับ	5	4.99	4.99	≥ 4.80	5	บรรลุ	รองฝ่ายแผนงาน	ฝ่ายแผนงาน

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	ผลการดำเนินงาน			ค่า เป้าหมาย	ผลการ ดำเนินงาน รอบ 11 เดือน	บรรลุ/ ไม่บรรลุ	ผู้กำกับดูแล	ฝ่าย รับผิดชอบ
			2560	2561	2562					
ใช้หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงในการพัฒนาและเกิดธรรมาภิบาล	ระบบบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลของวิทยาลัย	ความ เชื่อมั่น								
1.8 มหาวิทยาลัยมีอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกที่รองรับการดำเนินการตามพันธกิจได้อย่างครบถ้วน	1.8.1 ความพึงพอใจของนักศึกษา/บุคลากรที่มีต่ออาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของวิทยาลัย	ระดับ ความ พึง พอใจ	4.8	4.65	4.8	≥4.55	4.82	บรรลุ	รองฝ่ายบริหาร	ฝ่ายบริหาร
1.9 มหาวิทยาลัยสามารถบริหารจัดการทรัพย์สินสินทรัพย์เพื่อใช้ในการปฏิบัติตามภารกิจ	1.9.1 ร้อยละของงบรายได้จากโครงการจัดหารายได้ด้านการบริการวิชาการและวิจัยต่ออาจารย์ประจำ	บาท/ คน	-	59,227. 43	36,119. 05	12,000	35,237.18	บรรลุ	รองฝ่ายวิจัยฯ	ฝ่ายวิจัยฯ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างผลงานวิชาการสู่การยกระดับภูมิปัญญาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	ผลกาดำเนินงาน			ค่า เป้าหมาย	ผลการ ดำเนินงาน รอบ 11 เดือน	บรรลุ/ ไม่บรรลุ	ผู้กำกับดูแล	ฝ่าย รับผิดชอบ
			2560	2561	2562					
2.1 ผลงานวิชาการวิจัยและงานสร้างสรรค์ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ในระดับชาติหรือหรือนานาชาติต่ออาจารย์ประจำและนักวิจัย	2.1.1 ร้อยละของผลงานวิชาการ วิจัยหรืองานสร้าง สรรค์ที่ตีพิมพ์เผยแพร่ในระดับชาติหรือนานา ชาติต่ออาจารย์ประจำและนักวิจัย	ร้อยละ	37.84	85.95	58.54	≥55	97.44	บรรลุ	รองฝ่ายวิจัยฯ	ฝ่ายวิจัยและ บริการ วิชาการ

นานาชาติ											
2.2 ผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ได้รับการนำไปใช้ประโยชน์ และให้ชุมชนสามารถพึ่งพาตนเองได้	2.2.1 ร้อยละผลงานวิจัย งานนวัตกรรมหรืองานสร้างสรรค์ได้รับการนำไปใช้ประโยชน์ต่อผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ทั้งหมด	ร้อยละ	19.00	75.86	90.00	≥ 65	86.67	บรรลุ	รองฝ่ายวิจัยฯ	ฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ	
2.4 มหาวิทยาลัยเป็นศูนย์กลางแห่งการเรียนรู้และบริการทางวิชาการแก่ชุมชน โรงเรียนวิสาหกิจชุมชน กลุ่มอาชีพ ผู้ประกอบการใหม่ และท้องถิ่นให้มีความ	2.4.1 จำนวนองค์ความรู้ที่เพิ่มขึ้นในแหล่งเรียนรู้บริการวิชาการ	องค์ความรู้	0	0	n/a	≥ 1	1	บรรลุ	รองฝ่ายวิจัยฯ	ฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ	
	2.4.6 จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการที่เกี่ยวกับการน้อมนำพระราชโบายด้านจัดการศึกษาเพื่อเสริมสร้างคุณลักษณะคนไทยที่พึงประสงค์ทั้ง 4 ประการสู่การปฏิบัติในพื้นที่บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏ	คน/จังหวัด					≥ 70	N/A		รองฝ่ายวิจัยฯ	ฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ
2.5 มหาวิทยาลัยมีงานวิจัยที่ตอบสนองต่อความต้องการของแหล่งทุน	2.5.1 เงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ ต่ออาจารย์ประจำและนักวิจัย -กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	บาท/คน	34,457	50,811	34,341	$\geq 25,000$	33,828.21	บรรลุ	รองฝ่ายวิจัยฯ	ฝ่ายวิจัย	
	2.5.3 จำนวนผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ได้ร่วมมือกับภาคอุตสาหกรรม ภาครัฐ หรือภาคบริการในระดับชาติหรือนานาชาติ	จำนวน					≥ 1	2			
2.6งานวิจัย งานนวัตกรรมหรืองานสร้างสรรค์ มีคุณภาพได้	2.6.1 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบ/กลไกในการดำเนินงานวิจัย งานนวัตกรรม	ระดับความ	0	5	n/a	5	N/A		รองฝ่ายวิจัยฯ	ฝ่ายวิจัย	

ตามมาตรฐาน และเป็นที่ยอมรับในระดับ ชาติและนานาชาติตามเกณฑ์คุณภาพ	หรืองานสร้างสรรค์ที่ได้มาตรฐานและเป็นที่ยอมรับ	สำเร็จ									
2.7 วารสารวิชาการที่ได้รับการยอมรับในระดับชาติและนานาชาติ	2.7.1 จำนวนวารสารวิชาการที่ได้รับการยอมรับในระดับชาติ	วารสาร	0	0	0	1	N/A		รองฝ่ายวิจัยฯ	ฝ่ายวิจัย	
2.8 มหาวิทยาลัยมีกระบวนการบริการวิชาการที่ได้มาตรฐาน สอดรับกับความต้องการของท้องถิ่น	2.8.1 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบการให้ บริการวิชาการแก่สังคมตามเกณฑ์มาตรฐานอุดมศึกษา ที่กำหนด	ระดับความสำเร็จ	0	0	3	5	N/A		รองฝ่ายวิจัยฯ	ฝ่ายวิจัย	
2.9 มหาวิทยาลัยมีกระบวนการด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมที่ได้มาตรฐานเป็นที่ยอมรับในระดับ ชาติหรือนานาชาติ	2.9.1 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมตามเกณฑ์มาตรฐานอุดมศึกษาที่กำหนด	ระดับความสำเร็จ	0	0	3	5	N/A		รองฝ่ายกิจการนักศึกษา	ฝ่ายกิจกรรมนักศึกษา	
2.10 อาจารย์และนักวิจัยมีศักยภาพในการริเริ่มสร้างสรรค์งานวิจัย นวัตกรรมและบริการวิชาการอย่างมีประสิทธิภาพ	2.10.1 ร้อยละของอาจารย์ประจำและนักวิจัยที่มีผลงานวิจัย	ร้อยละ	86.49	86.49	83.33	≥ 70	84.62	บรรลุ	รองฝ่ายวิจัยฯ	ฝ่ายวิจัย	

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างความสัมพันธ์ เชื่อมโยงเครือข่ายและท้องถิ่น

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	ผลกาดำเนินงาน			ค่า เป้าหมาย	ผลการ ดำเนินงาน	บรรลุ/ ไม่บรรลุ	ผู้กำกับดูแล	ฝ่าย รับผิดชอบ
			ปีงบประมาณ พ.ศ.	2560	2561					
3.1 เครือข่ายและท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการพัฒนาและเกิด ความสัมพันธ์ที่ดีกับ มหาวิทยาลัย	3.1.1 ร้อยละของเครือข่ายที่มี มีผลผลิตที่เป็นประโยชน์ต่อมหาวิทยาลัย	ร้อยละ	00.00	00.00	00.00	100.00	100.00	บรรลุ	รองฝ่ายวิจัยฯ	ฝ่ายวิจัยและ
	3.1.2 จำนวนเครือข่ายที่มี ส่วนร่วมในการพัฒนามหาวิทยาลัย	เครือข่าย	5	5	5	5	5	บรรลุ	รองฝ่ายวิจัยฯ	ฝ่ายวิจัยและ
3.2 มหาวิทยาลัยมีความร่วมมือ กับเครือข่ายและท้องถิ่นที่ หลากหลาย	3.2.1 ร้อยละของเครือข่ายความร่วมมือใน ประเทศที่มีการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง	ร้อยละ	0.00	100	100	100.00	100.00	บรรลุ	รองฝ่ายกิจการ นักศึกษา	ฝ่ายกิจกรรม นักศึกษา
3.3 มหาวิทยาลัยมีการ ดำเนินการจัดกิจกรรมความ ร่วมมือกับเครือข่ายต่างประเทศ	3.3.1 ร้อยละของเครือข่ายต่างประเทศที่มี การจัดกิจกรรมร่วมกับมหาวิทยาลัย	ร้อยละ	0	100	81.82	≥50.00	100.00	บรรลุ	รองฝ่ายวิชาการ	ฝ่ายวิชาการ
3.4 มหาวิทยาลัยมีกระบวนการ/ กลไกในการแสวงหาความ ร่วมมือกับท้องถิ่น องค์กร ภาครัฐ ภาค เอกชน องค์กร วิชาชีพ ผู้ประกอบ การ ศิษย์ เก่า และต่างประเทศ	3.4.1 ระดับความสำเร็จของกระบวนการ/ กลไกในการสร้างความร่วมมือกับเครือข่าย	ระดับ ความ สำเร็จ	5	5	5	5	5	บรรลุ	รองฝ่ายกิจการ นักศึกษา	ฝ่ายกิจกรรม นักศึกษา
	3.4.2 จำนวนหน่วยงานชั้นนำในประเทศไทย ที่นักศึกษาไปฝึกประสบการณ์วิชาชีพ(อันดับ 1-10)	หน่วย งาน	0.0 0	0.00	0.00	≥30	45	บรรลุ	รองฝ่ายวิชาการ	ฝ่ายวิชาการ
3.5 มหาวิทยาลัยมีการพัฒนา ฐานข้อมูลเครือข่ายสำหรับการ บริหารจัดการอย่างมี	3.5.1 ระดับความสำเร็จของการพัฒนา/ ปรับปรุงฐานข้อมูลเครือข่าย	ระดับ ความ สำเร็จ	5	5	5	5	5	บรรลุ	รองฝ่ายบริหาร	ฝ่าย เทคโนโลยีและ สารสนเทศ

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ.			ค่า เป้าหมาย	ผลการ ดำเนินงาน รอบ 11 เดือน	บรรลุ/ ไม่บรรลุ	ผู้กำกับดูแล	ฝ่าย รับผิดชอบ
			2560	2561	2562					
ประสิทธิภาพ										

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 ขยายการยกย่องระดับนานาชาติ

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ.			ค่า เป้าหมาย	ผลการ ดำเนินงาน รอบ 11เดือน	บรรลุ/ ไม่บรรลุ	ผู้กำกับดูแล	ฝ่าย รับผิดชอบ
			2560	2561	2562					
4.1 มหาวิทยาลัยเป็นที่รู้จักและยอมรับในระดับชาติและนานาชาติ	4.1.1 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนการจัดอันดับมหาวิทยาลัย	ร้อยละ	0	100	4	5	1	บรรลุ	รองฝ่ายวิจัยฯ	ฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ
	4.1.2 ร้อยละของงานวิจัย บทความวิชาการ งานสร้าง สรรค์ นวัตกรรมและสิ่งประดิษฐ์ของอาจารย์และนักวิจัยที่ได้รับรางวัลระดับชาติหรือนานาชาติต่อจำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัย	ร้อยละ	0	0	0	≥2.50	2.63	บรรลุ	รองฝ่ายวิจัยฯ	ฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ
4.2 ความมีชื่อเสียงของมหาวิทยาลัย	4.2.1 ร้อยละของการรับรู้ภาพลักษณ์และการให้บริการของมหาวิทยาลัย	ร้อยละ	96.30	95.00	94.17	≥92.00	98.40	บรรลุ	รองฝ่ายบริหาร	ฝ่ายบริหาร
4.3 นักศึกษาชาวต่างชาติเข้าศึกษา ต่อในสาขาวิชา	4.3.1 จำนวนนักศึกษาชาวต่างชาติ/นักศึกษาแลกเปลี่ยน	คน	0	5	4	≥40	53	บรรลุ	รองฝ่ายวิชาการ	ฝ่ายวิชาการ

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ.			ค่า เป้าหมาย 2563	ผลการ ดำเนินงาน รอบ 11เดือน	บรรลุ/ ไม่บรรลุ	ผู้กำกับดูแล	ฝ่าย รับผิดชอบ
			2560	2561	2562					
4.4 ระบบบริหารจัดการภายในที่สามารถตอบสนองต่อความเป็นนานาชาติ	4.4.1 จำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัยที่เป็นชาวต่างชาติ	คน	0	5	4	4	5	บรรลุ	รองฝ่ายบริหาร	ฝ่ายบริหาร
4.5 มหาวิทยาลัยมีการใช้เทคโนโลยีและเครื่องมือต่างๆ ของ Social Media ที่ทันสมัย ในการสร้างภาพลักษณ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.5.1 ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงเว็บไซต์	ระดับ ความ สำเร็จ	5	5	3	5	4		รองฝ่ายบริหาร	ฝ่ายบริหาร

3.3.2 แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

3.3.2.1 ผลการประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการด้านเอตทัคคะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ผลการดำเนินงานตามแผน

เป้าประสงค์ของแผน	ตัวชี้วัดความสำเร็จของแผน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
เพื่อยกระดับคุณภาพของหลักสูตรที่เป็นจุดเน้นของวิทยาลัยสุเอตทัคคะให้ มีผลการประเมินคุณภาพการศึกษา ภายในระดับดีขึ้น	1.4.1 จำนวนสาขาวิชาเอตทัคคะ ที่มี คະແນນประเมินตั้งแต่ 60 คະແນນ ขึ้นไป	1 สาขา	1 สาขา

วิทยาลัยนานาชาติ ได้ดำเนินการตามแผนพัฒนาสุเอตทัคคะ โดยเลือกสาขาวิชาธุรกิจการบินเป็น สาขาที่ได้รับการพัฒนาสุเอตทัคคะ ได้รับการประเมินที่ระดับคะแนน 78 คะแนน บรรลุเป้าหมาย

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง จากผลการประเมินแผนฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ผลตามการประชุมคณะกรรมการด้านวิชาการ เมื่อวันที่ 19 สิงหาคม 2563 การวิเคราะห์การ ประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการด้านแผนเอตทัคคะ พบว่า มีข้อควรพัฒนาและปรับปรุงดังนี้

1. ควรส่งเสริมให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ประจำหลักสูตรทุกท่านตีพิมพ์ ผลงานวิจัย/วิชาการ ในวารสารที่อยู่ในฐานข้อมูลที่เป็นที่ยอมรับทุกปี

2. ส่งเสริมและสนับสนุนให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ และให้มีการ กำกับติดตามและพัฒนาศักยภาพตามแผนพัฒนารายบุคคล

3. สนับสนุนและส่งเสริม ผลักดันการส่งนักศึกษาเข้าประกวดและให้ได้รับรางวัลในระดับชาติ และนานาชาติ

3.3.2.2 ผลการประเมินแผนปฏิบัติการด้านการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ประจำปีการศึกษา 2563

ผลการดำเนินงานตามแผน

เป้าประสงค์ของแผน	ตัวชี้วัดความสำเร็จของแผน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
1. มหาวิทยาลัยเอตทัคคะที่มีความ ยั่งยืน และได้รับการยอมรับ ใน ระดับชาติและนานาชาติ	1. ระดับความรู้ ความเข้าใจ ของ นักศึกษาเกี่ยวกับการคิดวิเคราะห์ แนวทาง หรือทฤษฎีที่มีประโยชน์	≥ 4.00	4.71
2. มหาวิทยาลัยมีการบูรณาการ การจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมและ สนับสนุนการสร้างคุณลักษณะบัณฑิต ที่พึงประสงค์สอดคล้องตามอัตลักษณ์ ของมหาวิทยาลัย	2. ร้อยละของนักศึกษาที่ได้รับการ พัฒนาตามกิจกรรมต่างๆ ที่มีผลการ ประเมินวัตถุประสงค์กิจกรรมบรรลุ เป้าหมายทุกตัวชี้วัด	ร้อยละ 80	85
	3. คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจ	ระดับความ	4.71

	เกี่ยวกับการจัดกิจกรรมส่งเสริมหรือพัฒนาให้กับนักศึกษา	พึงพอใจ ≥ 4.45	
--	---	-------------------	--

ในปีการศึกษา 2563 ที่ผ่านมา วิทยาลัยฯ ได้ดำเนินกิจกรรมที่มุ่งเน้นพัฒนานักศึกษาให้เป็นไปตามคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ครบทั้ง 5 ด้าน โดยจัดกิจกรรมที่หลากหลายเพื่อกระตุ้นความสนใจของนักศึกษา ซึ่งกิจกรรมจิตอาสาเป็นกิจกรรมที่นักศึกษาให้ความสนใจเป็นอย่างมาก เพราะเป็นประสบการณ์นอกห้องเรียนที่ส่งเสริมความรู้ใหม่ๆ และฝึกประสบการณ์ในการทำงานเป็นทีมให้แก่นักศึกษา แต่เนื่องด้วยสถานการณ์การระบาดของไวรัสโคโรนา (COVID-19) จึงให้กิจกรรมสำคัญอย่างกีฬาสู้นทาสამัคคีไม่สามารถจัดได้ และกิจกรรมอีกส่วนหนึ่งต้องปรับเปลี่ยนรูปแบบมาเป็นออนไลน์ เพื่อให้กิจกรรมสามารถดำเนินการได้และมีผลการดำเนินงาน

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง จากผลการประเมินแผนฯประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

จากผลการประเมินและการร่วมกันพิจารณาปัญหาที่จะต้องปรับปรุงแก้ไข มีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง 3 ประเด็น ดังนี้

1. กิจกรรมในปีการศึกษา 2563 ควรมุ่งเน้นไปที่กิจกรรมจิตอาสา ที่นักศึกษาเข้ามามีส่วนร่วมในการคิด วิเคราะห์ วางแผน และดำเนินกิจกรรมมากขึ้น เพื่อให้ครบทุกองค์ประกอบของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์
2. ส่งเสริมให้มีการจัดกิจกรรมเพื่อสนับสนุนการประกวดแข่งขัน โดยร่วมมือกับสาขาวิชาเพื่อผลักดันให้นักศึกษาได้เข้าร่วมกิจกรรมการประกวดในระดับชาติและนานาชาติ
3. ส่งเสริมความสามารถเฉพาะบุคคลที่จะเป็นส่วนในการช่วยผลักดันให้นักศึกษาสนใจที่จะเข้าร่วมกิจกรรม

3.3.2.3 แผนปฏิบัติการด้านการพัฒนาเอกลักษณ์มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทาประจำปี

งบประมาณ พ.ศ. 2563

ผลการดำเนินงานตามแผน

เป้าประสงค์ของแผน	ตัวชี้วัดความสำเร็จของแผน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
มหาวิทยาลัยเป็นศูนย์กลางแห่งการเรียนรู้และบริการวิชาการแก่สังคม	1. ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการดำเนินงานตามเอกลักษณ์ของมหาวิทยาลัย "เน้นความเป็นวัง" 2. จำนวนฐานความรู้/องค์ความรู้/กิจกรรมที่เพิ่มขึ้นในศูนย์เรียนรู้แหล่งเรียนรู้	≥4.51 1 ฐาน	4.63 1 ฐาน

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 วิทยาลัยนานาชาติได้ดำเนินกิจกรรมเพื่อพัฒนาเอกลักษณ์ โดยมี 2 กิจกรรมหลัก คือ 1) กิจกรรมแหล่งเรียนรู้วิทยาลัยนานาชาติ ที่เน้นการใช้ภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน โดยนำเสนอในรูปแบบการเรียนรู้ผ่านสื่อออนไลน์ 2) กิจกรรมเรียนรู้ความเป็นวังสวนสุนันทา ซึ่งนักศึกษาได้เรียนรู้ประวัติความเป็นมาของวังสวนสุนันทาผ่านรูปแบบสื่อออนไลน์ โดยทั้ง 2 กิจกรรมมีผลการดำเนินงานในระดับดี มีนักศึกษาและประชาชนทั่วไปให้ความสำคัญเป็นจำนวนมาก

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง จากผลการประเมินแผนฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

ผลจากการประชุมคณะกรรมการดำเนินงานฝ่ายกิจการนักศึกษาและศิลปวัฒนธรรม มีความเห็นว่าการจัดกิจกรรมด้านการพัฒนาเอกลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ในด้านการเป็นแหล่งเรียนรู้และการบริการวิชาการสู่สังคม มีนักศึกษา สนใจเข้าร่วม และมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

กิจกรรมที่จะดำเนินการเพื่อพัฒนาการรับรู้ในเอกลักษณ์มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทาให้นักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติ ได้แก่

- กิจกรรมพัฒนาเอกลักษณ์ของนักศึกษาสาขาวิชาต่างๆ เพื่อสร้างทักษะให้นักศึกษาสามารถนำไปใช้ในอนาคตได้
- กิจกรรมพัฒนาแหล่งองค์ความรู้ของวิทยาลัยนานาชาติ เพื่อเผยแพร่ต่อชุมชนและสังคม

3.3.2.4 แผนปฏิบัติการด้านการสร้างความสัมพันธ์และเชื่อมโยงเครือข่าย ประจำปีงบประมาณ

พ.ศ. 2563

ผลการดำเนินงานตามแผน

เป้าประสงค์ของแผน	ตัวชี้วัดความสำเร็จของแผน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
3.1 เครือข่ายและท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการพัฒนาและเกิดความสัมพันธ์ที่ดีกับมหาวิทยาลัย	3.2.1 ร้อยละของเครือข่ายความร่วมมือในประเทศที่มีการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง	≥75.00	100

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ที่ผ่านมา วิทยาลัยนานาชาติได้ดำเนินกิจกรรมด้านการสร้างความสัมพันธ์และเชื่อมโยงเครือข่าย โดยจัดกิจกรรมที่ดึงเอาเครือข่ายเข้ามามีส่วนร่วม ตามกลุ่มเครือข่ายย่อย คือ

1. กิจกรรมกับเครือข่ายศิษย์เก่า ได้มีการจัดบรรยายให้ความรู้แก่ศิษย์เก่าเพื่อเตรียมความพร้อมในการทดสอบสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ
2. กิจกรรมกับเครือข่ายชุมชน ได้มีการจัดกิจกรรมที่สำคัญทางศาสนาโดยร่วมกับวัดป่าศรีถาวรคลองโยง
3. กิจกรรมกับเครือข่ายสถานประกอบการ ได้มีการส่งนักศึกษาเข้าฝึกประสบการณ์วิชาชีพกับการบินไทย และครีวการบินไทย
4. กิจกรรมร่วมกับเครือข่ายสมาคมวิชาชีพ ได้มีการจัดอบรมและสอบวัดสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ ร่วมกับสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง จากผลการประเมินแผนฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

จากผลการประชุมคณะกรรมการดำเนินงานฝ่ายกิจการนักศึกษาและศิลปวัฒนธรรม เพื่อสรุปแนวทางและวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นกับแผนปฏิบัติการด้านสร้างความสัมพันธ์เชื่อมโยงเครือข่าย และท้องถิ่น ได้สรุปแนวทางการจัดกิจกรรมกับกลุ่มเครือข่ายทั้งสิ้น 4 เครือข่าย ประกอบด้วย

1. เครือข่ายศิษย์เก่า ควรนำข้อมูลที่ได้จากฐานข้อมูลเดิมในรูปแบบ Excel เข้าไปสู่ฐานข้อมูลศิษย์เก่าในรูปแบบเว็บไซต์ที่ทางสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศจัดทำขึ้น และมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้พร้อมให้ความรู้เสริมแก่ศิษย์เก่าในกิจกรรม Job Fair 2019 และกิจกรรมอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการทดสอบสมรรถนะของบุคลากรตามมาตรฐานอาชีพ เพื่อให้ศิษย์เก่าได้เพิ่มพูนความรู้
2. เครือข่ายชุมชน ควรจัดให้มีการทำกิจกรรมร่วมกับชุมชน สร้างความสัมพันธ์ระหว่างชุมชนกับวิทยาลัย เรียนรู้องค์ความรู้ที่อยู่ในชุมชนโดยรอบมหาวิทยาลัยซึ่งมีบุคคลที่เป็นภูมิปัญญาของท้องถิ่นเข้ามามีส่วนช่วยในการนำเสนอองค์ความรู้ให้แก่นักศึกษา
3. เครือข่ายสถานประกอบการ ควรจัดให้มีการร่วมกิจกรรมระหว่างวิทยาลัยกับสถานประกอบการ และการจัดให้เป็นสถานที่ฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษา สถานประกอบการเป้าหมายในการสร้างกิจกรรมเครือข่าย เช่น ครีวการบินไทย โดยมีกิจกรรมส่งนักศึกษาไปดูงานฝึกงาน และทดลองฝึกปฏิบัติการทำงานที่ครีวการบินไทย

4. เครือข่ายสมาคมวิชาชีพ ควรร่วมมือกับสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) เช่น การจัดทดสอบคุณวุฒิวิชาชีพในสาขาที่วิทยาลัยมีความเชี่ยวชาญอยู่ ได้แก่ สาขาการบิน สาขาผู้ขับรถแท็กซี่ และ สาขาผู้ประกอบการอาหารริมทาง Street Food เป็นต้น

3.3.2.5 แผนปฏิบัติการด้านการวิจัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ผลการดำเนินงานตามแผน

เป้าประสงค์ของแผน	ตัวชี้วัดความสำเร็จของแผน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
1. ผลงานวิชาการ วิจัยและงานสร้างสรรค์ ได้รับการตีพิมพ์ เผยแพร่ในระดับชาติ หรือนานาชาติตามเกณฑ์มาตรฐานอุดมศึกษาที่กำหนด	1. ร้อยละของผลงานวิจัยที่บูรณาการเข้ากับการเรียนการสอนและการบริการวิชาการ	ร้อยละ 40	100 บรรลุ
2. ผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ได้รับการนำไปใช้ประโยชน์	2. ร้อยละของผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ตีพิมพ์และเผยแพร่ในระดับชาติหรือนานาชาติต่ออาจารย์ประจำ	ร้อยละ ≥ 55	123.08 บรรลุ
3. มหาวิทยาลัยมีงานวิจัยที่ตอบสนองต่อความต้องการของแหล่งทุน	3. ร้อยละผลงานวิจัยงานนวัตกรรมหรืองานสร้างสรรค์ที่ได้รับการนำไปใช้ประโยชน์ต่อผลงาน วิจัยหรืองานสร้างสรรค์ทั้งหมด	ร้อยละ ≥ 65	86.67 บรรลุ
4. งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ มีคุณภาพได้ตามมาตรฐาน และเป็นที่ยอมรับในระดับชาติ และนานาชาติตามเกณฑ์คุณภาพ			
5. บุคลากรมีศักยภาพในการริเริ่มสร้างสรรค์การบริการวิชาการ วิจัย และนวัตกรรมอย่างมีประสิทธิภาพ			
6. มหาวิทยาลัยเอตทัคคะที่มีความยั่งยืน และได้รับการยอมรับในระดับชาติและนานาชาติ			
7. มหาวิทยาลัยเป็นที่รู้จักและยอมรับในระดับชาติและนานาชาติ			

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 วิทยาลัยนานาชาติ ได้รับงบประมาณในการทำวิจัยจากงบประมาณภายนอก จำนวน 2 โครงการ โดยได้รับทุนจากหน่วยงานภาครัฐ ได้แก่ สถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ (องค์การมหาชน) และองค์การสะพานปลา โดยได้งบประมาณสนับสนุนงานวิจัยทั้งหมด 1,319,300 บาท

ทั้งนี้วิทยาลัยนานาชาติ ได้มีการตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารที่ยอมรับในระดับนานาชาติเพิ่มมากขึ้น โดยมีบทความที่ได้รับการตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติ (ฐานข้อมูล SCOPUS) ทั้งหมด 30 บทความ

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไข

ผลตามการประชุมคณะกรรมการด้านการวิจัย เมื่อวันที่ 19 สิงหาคม พ.ศ. 2563 จากการวิเคราะห์การประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการด้านการวิจัย พบว่า มีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง ดังนี้

1. วิทยาลัยนานาชาติควรส่งเสริม สนับสนุน พัฒนาศักยภาพอาจารย์ในการผลิตผลงานวิจัยแบบชุดโครงการ เพื่อเป็นโอกาสในการขอรับทุนอุดหนุนงานวิจัยจากแหล่งทุนภายนอกให้มากขึ้น
2. วิทยาลัยนานาชาติควรมีแนวทางการส่งเสริม และสนับสนุนอาจารย์ประจำวิทยาลัย ในการสร้างผลงานวิจัย งานนวัตกรรม หรืองานสร้างสรรค์ที่สามารถยื่นจดอนุสิทธิบัตร หรือสิทธิบัตรได้

3.3.2.6 แผนปฏิบัติการด้านการบริการวิชาการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ผลการดำเนินงานตามแผน

เป้าประสงค์ของแผน	ตัวชี้วัดความสำเร็จของแผน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
1. มหาวิทยาลัยเป็นศูนย์กลางแห่งการเรียนรู้และบริการวิชาการแก่สังคม 2. มหาวิทยาลัยมีกระบวนการบริการวิชาการที่ได้มาตรฐาน และสอดคล้องกับความต้องการของสังคม	ร้อยละของงานบริการวิชาการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด	≥ 60	ร้อยละ 66.66

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 โครงการบริการวิชาการตามแผนการปฏิบัติการด้านการบริการวิชาการ มีทั้งหมด 3 โครงการ ดำเนินโครงการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนดทั้งหมด 2 โครงการ ได้แก่ โครงการเพิ่มจำนวน องค์กรความรู้ในแหล่งเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในชีวิตประจำวัน และ โครงการส่งเสริมครูเพื่อสร้างบทเรียนออนไลน์ เพื่อยกระดับการศึกษาไทย

ทั้งนี้ ในส่วนของโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตและยกระดับรายได้ให้กับคนในชุมชนฐานราก ชุมชนตำบลวัดแค อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ทางวิทยาลัยฯ ได้ขอยกเลิกโครงการดังกล่าว เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส โควิด-19 ส่งผลให้ทางองค์การบริหารส่วนตำบลวัดแค ซึ่งเป็นพื้นที่การให้บริการของโครงการ ได้ขอยกเลิกกิจกรรมทั้งหมด ไม่อนุญาตให้เข้าจัดกิจกรรมอบรมใดๆ

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไข

ผลตามการประชุมคณะกรรมการด้านการบริการวิชาการ เมื่อวันที่ 19 สิงหาคม พ.ศ. 2563 จากการวิเคราะห์การประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการด้านการบริการวิชาการ พบว่า มีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง ดังนี้

วิทยาลัยนานาชาติควรขยายความร่วมมือกับเครือข่ายชุมชน หรือหน่วยงานบริเวณโดยรอบ มหาวิทยาลัย เพื่อการจัดอบรมเชิงปฏิบัติการให้ตรงต่อตามความต้องการขององค์กร หรือชุมชน เพื่อบูรณาการองค์ความรู้ของวิทยาลัยสู่ชุมชน

3.3.2.7 แผนปฏิบัติการด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ประจำปีการศึกษา 2563

ผลการดำเนินงานตามแผน

เป้าประสงค์ของแผน	ตัวชี้วัดความสำเร็จของแผน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
วิทยาลัยนานาชาติมีกระบวนการด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมที่ได้มาตรฐานเป็นที่ยอมรับในระดับชาติ หรือนานาชาติ	1. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมตามเกณฑ์อุดมศึกษาที่กำหนด	ระดับ 5	5
	2. ร้อยละของนักศึกษาและบุคลากรมีทัศนคติค่านิยม ความมีสุนทรีย์ และวัฒนธรรมที่ดีงาม	ร้อยละ 85	89

ในปีการศึกษา 2562 ที่ผ่านมา วิทยาลัยนานาชาติได้ดำเนินกิจกรรมตามแผนปฏิบัติการด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ที่นำกิจกรรมสำคัญตามประเพณีไทยมาเผยแพร่ให้นักศึกษาได้มีส่วนร่วม โดยกิจกรรมที่สำคัญที่นักศึกษาได้มีส่วนร่วมทั้งจัดกิจกรรม และเรียนรู้จากการปฏิบัติจริง คือกิจกรรมลอยกระทง ที่นักศึกษาได้มีโอกาสในกาจัดกิจกรรมประกวดนางนพมาศ และร่วมกันทำกระทงเพื่อเข้าประกวด นอกจากกิจกรรมดังกล่าวแล้วยังมีกิจกรรมที่สำคัญทางศาสนาอีกส่วนหนึ่ง แต่เนื่องด้วยภาวะการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ทำให้บางกิจกรรมต้องปรับเปลี่ยนรูปแบบไปเป็นออนไลน์ หรือลดจำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรมลง เช่น กิจกรรมเรียนรู้ความเป็นวังสวนสุนันทา ที่เรียนรู้จากวิดีโอออนไลน์แทน

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง จากผลการประเมินแผนฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ผลจากการประชุมคณะกรรมการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ของฝ่ายกิจการนักศึกษาและศิลปวัฒนธรรม เพื่อสรุปแนวทางและวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นกับแผนปฏิบัติการด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม สรุปได้ว่าการดำเนินงานด้านการอนุรักษ์ประเพณีและวัฒนธรรมไทยที่ปฏิบัติในรอบปีการศึกษาที่ผ่านมาเป็นแนวทางที่ดี มีกระบวนการ P D C A เป็นตัวควบคุมการดำเนินกิจกรรมมากขึ้น นักศึกษาได้เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมเช่น กิจกรรมลอยกระทงที่นักศึกษาได้เข้ามาร่วมจัดกิจกรรมประกวดนางนพมาศ และการแข่งขันทำกระทง

3.3.2.8 แผนปฏิบัติการด้านการพัฒนาบุคลากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ผลการดำเนินงานตามแผน

เป้าประสงค์ของแผน	ตัวชี้วัดความสำเร็จของแผน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
บุคลากรทุกระดับมีความก้าวหน้าในสายอาชีพมีทักษะ ความรู้ คุณธรรม และจริยธรรมในการปฏิบัติงาน	ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา	≥98	ร้อยละ 100

โดยวิทยาลัยนานาชาติได้มีการสนับสนุนบุคลากรสายวิชาการในการเข้าร่วมโครงการพัฒนาผลงานและเพิ่มตำแหน่งทางวิชาการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 กับทางมหาวิทยาลัย โดยจัดแบ่งเป็น 2 กลุ่มที่ 1 Fast Track และกลุ่มที่ 2 โครงการปกติ และผลักดันให้บุคลากรทุกคนในวิทยาลัยได้เข้ารับการพัฒนาตนเองให้ตรงสายงานอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง ตามรอบการประเมินผลปฏิบัติราชการ โดยการจัดสรรงบประมาณ เพื่อการพัฒนาให้กับอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน และมีการส่งเสริมให้เข้าร่วมกิจกรรมการพัฒนากับมหาวิทยาลัย ทำให้อาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุนได้รับการพัฒนาทุกคน

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไข

ผลตามการประชุมคณะกรรมการด้านการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร เมื่อวันที่ 19 สิงหาคม 2563 จากการวิเคราะห์การประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการด้านการพัฒนาบุคลากรพบว่า มีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง ดังนี้

ส่งเสริมการจัดทำเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path) ของบุคลากรทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุนวิชาการ แสดงถึงการเติบโตในสายอาชีพของพนักงานเมื่อเข้ามาปฏิบัติงานในองค์กร มีส่วนช่วยในการสร้างขวัญกำลังใจ และรักษาคนเก่งไว้ใ้องค์กร รวมทั้งเป็นการปูทางสู่การสร้างพนักงานที่มีคุณค่าให้แก่องค์กรระยะยาว โดยการจัดทำเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพนี้เป็นเครื่องมือในการกำหนดความก้าวหน้าในการทำงาน ทำให้พนักงานทำงานอย่างมีเป้าหมายและกำหนดหนทางไปสู่ความสำเร็จของเป้าหมาย

3.3.2.9 แผนปฏิบัติการด้านแผนบริหารทรัพยากรบุคคล ประจำปีงบประมาณ

พ.ศ. 2563

ผลการดำเนินงานตามแผน

เป้าประสงค์ของแผน	ตัวชี้วัดความสำเร็จของแผน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
1. เพื่อปรับปรุงและพัฒนาระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลที่มีประสิทธิภาพเอื้อต่อการดำเนินงานที่	1. ระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลของวิทยาลัยนานาชาติ	≥4.0	ความพึงพอใจอยู่ที่ระดับ 5.0

เน้นผลสัมฤทธิ์ และการก้าวสู่ มหาวิทยาลัยแม่แบบที่ดีของสังคม	(ระดับความพึงพอใจ)		
2. เพื่อให้บุคลากรมีคุณภาพชีวิตที่ดี มี ความทุ่มเทในการปฏิบัติงาน และมี ความผูกพันกับองค์กร	1.ระดับความผูกพันของบุคลากร ต่อวิทยาลัยนานาชาติ (ระดับความ ผูกพัน)	≥4.0	ความพึงพอใจอยู่ที่ ระดับ 5.0

การบริหารทรัพยากรบุคคลของวิทยาลัย มีการดำเนินงานที่มุ่งเน้นคุณธรรม บริหารด้วยหลักธรรมาภิบาลองค์กร การสร้างความผูกพันต่อองค์กร (Employee engagement) และสร้างความภาคภูมิใจในองค์กรโดยเน้นความโปร่งใส และ เปิดเผยทุกกระบวนการ ได้แก่ กิจกรรมการประเมินผลการ ปฏิบัติงานบุคลากรตาม นโยบาย ของวิทยาลัย กิจกรรม กำหนดตัวชี้วัดผลการ ปฏิบัติงานที่ชัดเจนและจัดทำ ข้อตกลงการปฏิบัติงาน ร่วมกัน รวมถึงมีการจัดให้มีช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของบุคลากรทุกระดับ

วิทยาลัยมีการสร้างขวัญกำลังใจ และสวัสดิการให้กับบุคลากรผ่านระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลของเพื่อช่วยให้บุคลากรใช้ทักษะ ความรู้ ความสามารถปฏิบัติงานของตนได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อพัฒนาและธำรงรักษาบุคลากรที่มีคุณค่าให้ปฏิบัติงานในระดับที่พึงปรารถนาขององค์กร มีการสื่อสารให้บุคลากรในส่วนราชการรับทราบถึงกรอบการประเมินผล และแผนปฏิบัติการประจำปีหรือปฏิทินกิจกรรม ในการถ่ายทอดตัวชี้วัดและเป้าหมายอย่างทั่วถึง

นอกจากนี้ วิทยาลัยยังสำรวจความต้องการจำเป็นของคุณภาพชีวิตต่อระบบการทำงานของ บุคลากร ในการจัดสวัสดิการ มีการจัดสวัสดิการที่เอื้อ ต่อการสร้างแรงจูงใจได้แก่ กิจกรรมให้ความรู้ เกี่ยวกับสวัสดิการแก่บุคลากร รวมถึงการมีสวัสดิการรถรับ-ส่ง, ประกันสุขภาพแบบกลุ่มที่เพิ่มเติมจากประสังคม เงินรางวัลโบนัสประจำปี

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไข

ผลตามประชุมคณะกรรมการด้านการจัดทำแผนบริหารทรัพยากรบุคคล เมื่อวันที่ 19 สิงหาคม 2563 จากการวิเคราะห์การประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล พบว่ามีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง ดังนี้

1. พัฒนารูปแบบการประชุมติดตามงานโดยการปฏิบัติงานของแต่ละส่วนงาน ให้เป็นไปในลักษณะเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้

3.3.2.10 แผนปฏิบัติการประชาสัมพันธ์เชิงรุก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ผลการดำเนินงานตามแผน

เป้าประสงค์ของแผน	ตัวชี้วัดความสำเร็จของแผน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
ความมีชื่อเสียงของวิทยาลัย	4.2.1 ร้อยละของการรับรู้ภาพลักษณ์และการให้บริการหน่วยงาน	≥92.00	98.40

ในปี พ.ศ. 2563 ฝ่ายประชาสัมพันธ์และการรับสมัคร ได้ดำเนินแผนการประชาสัมพันธ์เชิงรุก ตั้งแต่เดือนสิงหาคม 2562 – เดือนกุมภาพันธ์ 2563 โดยการประชาสัมพันธ์ ผ่านเว็บไซต์การศึกษาขนาดใหญ่ เช่น เว็บไซต์ Dek-D.com Eduzone.com เว็บไซต์การศึกษา facebook หลักของวิทยาลัย ดำเนินการส่งข้อมูลไปยัง facebook งานแนะแนวของแต่ละโรงเรียนและติดต่อประสานงานยังครูผู้รับผิดชอบงานแนะแนวของทางโรงเรียน จำนวนทั้งสิ้น 101 โรงเรียน โดยแบ่งออกเป็นรายภาคทั้งหมด 5 ภูมิภาค ดังนี้

ภาคเหนือ : จำนวน 18 โรงเรียน ในจังหวัดเชียงใหม่ จังหวัดเชียงราย

ภาคใต้ : จำนวน 24 โรงเรียน ในจังหวัดชุมพร สุราษฎร์ธานี นครศรีธรรมราช กระบี่ ภูเก็ต ตรัง พัทลุง สงขลา ปัตตานี ยะลา และนราธิวาส

ภาคกลาง : จำนวน 47 โรงเรียนในจังหวัดกรุงเทพมหานคร นนทบุรี ปทุมธานี นครปฐม ออยุธยา นครสวรรค์ อุทัยธานี สุโขทัย พิษณุโลก

ภาคตะวันตก : จำนวน 16 โรงเรียน ในจังหวัดตาก การญจนบุรี ราชบุรี เพชรบุรี ประจวบคีรีขันธ์

ภาคตะวันออก : จำนวน 5 โรงเรียน ในจังหวัดฉะเชิงเทรา ชลบุรี ระยอง ผลที่ได้รับการตอบรับที่ได้ดำเนินงานที่ผ่านมา โดยมีนักศึกษาสนใจเข้าสมัครเป็นนักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา จำนวน 116 คน

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง จากผลการประเมินแผนฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ผลตามการประชุมคณะกรรมการด้านการประชาสัมพันธ์เชิงรุก สามารถวิเคราะห์การประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการด้าน การประชาสัมพันธ์เชิงรุก พบว่า มีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง ดังนี้

1. การประชาสัมพันธ์การรับสมัครนักศึกษาเป็นสิ่งสำคัญเป็นอย่างมาก ในการที่จะแนะแนวในสาขาวิชาที่จะทำให้นักเรียนเกิดความสนใจในการเข้าศึกษา ในการเข้าแนะแนวตามห้องก็สามารถได้ผลดีในระดับหนึ่ง แต่หากต้องการกระตุ้นให้เกิดความต้องการมากกว่าความสนใจคือการทำให้นักเรียนได้เห็นสถานที่จริง บรรยากาศของความเป็นมหาวิทยาลัยจริง โดยการทำหนังสือประชาสัมพันธ์ เชิญชวนเข้าเยี่ยมชมสถานศึกษา บรรยากาศในห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ

2. ประชาสัมพันธ์ในหลาย ๆ รูปแบบ ให้เป็นที่รู้จัก จำได้ โดยการเชิญชวนให้นักเรียนในระดับอื่นๆ ได้ร่วมทำกิจกรรมต่างๆ เช่น การแต่งหน้า ทำผม รวมถึงการแต่งกาย ที่เสริมสร้างบุคลิกภาพให้กับนักเรียน
3. การสนับสนุนการจัดนิทรรศการวันภาษาอังกฤษ การจัดกิจกรรมเสริมทักษะภาษา และด้านอื่นๆ ให้กับโรงเรียนบริเวณโดยรอบ

3.3.2.11 ผลการประเมินแผนปฏิบัติการด้านการขับเคลื่อนความร่วมมือต่างประเทศ

ผลการดำเนินงานตามแผน

เป้าประสงค์ของแผน	ตัวชี้วัดความสำเร็จของแผน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
วิทยาลัยมีการจัดกิจกรรมความร่วมมือเครือข่ายต่างประเทศ	3.3.1 ร้อยละของเครือข่ายต่างประเทศที่มีการจัดกิจกรรมร่วมกับวิทยาลัย	ร้อยละ 70	ร้อยละ 100

ในการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ.2563 ที่ผ่านมหาวิทยาลัยได้ร่วมทำกิจกรรมแลกเปลี่ยนนักศึกษากับมหาวิทยาลัย วิทยาลัยนานาชาติได้ดำเนินการร่วมกับมหาวิทยาลัยที่มี MOU โดยการจัดกิจกรรมร่วมกัน ดังนี้

1. University of Hradec Králové :

(1) โครงการแลกเปลี่ยนนักศึกษาชาวต่างชาติมาศึกษาจำนวน 1 คน ระยะเวลา 6 ม.ค.63-30 เม.ย.63

(2) โครงการแลกเปลี่ยนนักศึกษาชาวต่างชาติมาศึกษาจำนวน 4 คน ระยะเวลา 17 ส.ค.62-25 ธ.ค.62

(3) โครงการแลกเปลี่ยนนักศึกษา ชาวไทยไปศึกษาจำนวน 5 คน ระยะเวลา 24 ก.ย.62-25 ธ.ค.62

2. Metropolitan University of Prague (MUP)

โครงการแลกเปลี่ยนนักศึกษาไทยไป 4 คน ระยะเวลา 1 ก.พ.63- 30 มิ.ย.63

3. uilin University Of Aerospace Technology China

โครงการแลกเปลี่ยนนักศึกษา ชาวจีนจำนวน 33 คน ระยะเวลา 1 ก.ย.-2 ธ.ค.62

4. De Montfort University

ความร่วมมือจัดทำหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต Joint Degree (3+1) สาขาวิชาผู้ประกอบการธุรกิจดิจิทัล (หลักสูตรนานาชาติ)

5. Griffith University

ความร่วมมือจัดทำหลักสูตร Aviation Joint Degree (3+1) สาขาวิชาธุรกิจการบิน (หลักสูตรนานาชาติ)

6. Heilongjiang Quantum International Aviation Training Management Co., Ltd.

(1) คัดเลือกนักศึกษาจากจีนเพื่อเข้าร่วมโครงการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนและฝึกอบรมระยะสั้น 6 เดือน ถึง 1ปี ให้แก่นักศึกษาการจัดการธุรกิจการบินจากประเทศจีน

พบว่า University of Hradec Králové , Metropolitan University of Prague และ Guilin University Of Aerospace Technology China ซึ่งเป็นโครงการต่อเนื่องจากปีที่ผ่านมาได้เป็นอย่างดีและยังมีโครงการความร่วมมือการทำหลักสูตรร่วมกับ Griffith University และ De Montfort University รวมถึงได้รับความร่วมมือจาก Heilongjiang Quantum International Aviation Training Management Co., Ltd. จากประเทศจีนในการจัดการนักศึกษาชาวจีนเพื่อเข้าร่วมการเรียนการสอนและฝึกอบรมระยะสั้นในอนาคตหลังจากสถานการณ์ COVID-19 คลี่คลายลงไป

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไข

ผลตามการประชุมคณะกรรมการด้าน การขับเคลื่อนความร่วมมือกับต่างประเทศ เมื่อวันที่ 19 สิงหาคม 2563 จากการวิเคราะห์การประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการด้าน การขับเคลื่อนความร่วมมือกับต่างประเทศ พบว่า ควรปรับการเข้าร่วมกิจกรรมและความร่วมมือกับต่างประเทศเนื่องด้วยสถานการณ์ COVID-19 ทำให้การเดินทางเพื่อร่วมกิจกรรมอาจเป็นไปได้ยากในป็นหน้า ซึ่งต้องมีการปรับกิจกรรมให้เหมาะสม

3.3.2.12 แผนบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ผลการดำเนินงานตามแผน

เป้าประสงค์ของแผน	ตัวชี้วัดความสำเร็จของแผน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
เพื่อให้บุคลากรของหน่วยงานสามารถหาวิธีการจัดการกับความเสี่ยงเพื่อป้องกันหรือลดความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้	ร้อยละของประเด็นความเสี่ยงที่ได้รับการควบคุมและลดระดับความเสี่ยงเทียบกับประเด็นความเสี่ยงทั้งหมดที่กำหนดขึ้นต่อปี	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100 บรรลุ
เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่า การดำเนินงานจะบรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้	ร้อยละของงานที่มีการดำเนินการตามจุดควบคุมที่กำหนด	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100 บรรลุ

จากผลการดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 คณะกรรมการ ฯ ได้ประเมินความเสี่ยงจำนวน 2 ด้าน ได้แก่ ด้านกลยุทธ์ ได้แก่ จำนวนนักศึกษาที่รับใหม่ ไม่เป็นไปตามแผนการรับที่กำหนดไว้ คณะกรรมการ ฯ ประเมินความเสี่ยงในระดับสูงมาก และ ด้านการปฏิบัติงาน ได้แก่ การเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมภายนอก มีผลต่อการกำหนดยุทธศาสตร์และการดำเนินงานด้านบริการวิชาการ คณะกรรมการ ฯ

ได้ประเมินความเสี่ยงในระดับสูง คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีนโยบายการลดความเสี่ยง เพื่อให้ยอมรับความเสี่ยงได้

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง จากผลการประเมินแผนฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ผลตามการประชุมคณะกรรมการด้านความเสี่ยงและควบคุมภายใน เมื่อวันที่ 19 สิงหาคม 2563 จากการวิเคราะห์การประเมินผลการดำเนินงาน ดังนี้

1. การประเมินความเสี่ยงควรต้องพิจารณา โดยจัดให้ผู้ปฏิบัติงานทุกคนได้มีส่วนร่วม เพื่อให้เกิดการมองภาพในองค์กรรวม และพิจารณาลดความเสี่ยงควรในด้านที่มีผลกระทบรุนแรงก่อนเป็นอันดับแรก เพื่อป้องกันผลกระทบด้านลบที่อาจเกิดกับวิทยาลัย
2. แผนการควบคุมภายใน เป็นแผนมาตรฐานที่มหาวิทยาลัยกำหนดไว้ ซึ่งควรปรับให้ครอบคลุมหลาย ๆ กิจกรรมของหน่วยงานย่อยดำเนินการด้วย
3. เกิดสภาวะโรคระบาด COVID-19 ขึ้นส่งผลให้คณะกรรมการ ฯ ต้องนำความเสี่ยงนี้ไปประกอบการประเมินความเสี่ยงในปีถัดไป

3.3.2.13 แผนการจัดการความรู้ วิทยาลัยนานาชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563

ผลการดำเนินงานตามแผน

เป้าประสงค์ของแผน	ตัวชี้วัดความสำเร็จของแผน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
1) เพื่อค้นหาแนวปฏิบัติที่ดี (องค์ความรู้) จากที่อยู่ในตัวบุคคล และแหล่งเรียนรู้อื่นๆ ที่ครอบคลุมด้านการจัดการเรียนการสอนและการวิจัย พร้อมทั้งนำมาจัดเก็บอย่างเป็นระบบ และเผยแพร่ออกมาเป็นลายลักษณ์อักษร	1 ตัวบ่งชี้ (5.1 การบริหารของคณะ เพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจกลุ่มสถาบัน และเอกลักษณ์ของคณะ ข้อ)5 ค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีจากความรู้ทั้งที่มีอยู่ในตัวบุคคล ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง และแหล่งเรียนรู้อื่นๆ ตามประเด็นความรู้ อย่างน้อยครอบคลุมพันธกิจด้านการผลิตบัณฑิตและด้านการวิจัย จัดเก็บอย่างเป็นระบบ โดยเผยแพร่ออกมาเป็นลายลักษณ์อักษรและนำมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริง	2 องค์ความรู้	4 องค์ความรู้
2) เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรนำแนวปฏิบัติที่ดีมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริง	2) จำนวนองค์ความรู้ที่นำไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานจนเกิดผลสัมฤทธิ์		

ในการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ.2563 ที่ผ่านมา วิทยาลัยนานาชาติ ได้ดำเนินการจัดการความรู้ จำนวน 4 กลุ่มองค์ความรู้ ดังนี้

1. กลุ่มองค์ความรู้การพัฒนา นักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21
2. กลุ่มองค์ความรู้การเลือกใช้รูปแบบการวิเคราะห์ข้อมูลให้เหมาะสมกับงานวิจัยใช้ replace all
3. กลุ่มองค์ความรู้การเขียนข้อเสนอโครงการวิจัยเพื่อสร้างองค์ความรู้นวัตกรรม
4. กลุ่มองค์ความรู้การพัฒนาการปฏิบัติงาน : เรื่อง เทคนิคการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ

ซึ่งทุกกลุ่มองค์ความรู้ได้ดำเนินกิจกรรม 6 ขั้นตอน ได้แก่ 1) กำหนดองค์ความรู้หลักที่สำคัญต่อหน่วยงาน 2) เสาะแสวงหาความรู้ที่ต้องการ 3) ปรับปรุง ดัดแปลง ความรู้บางส่วนให้เหมาะสมต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน 4) นำความรู้ที่ได้จากการจัดการความรู้มาปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริง 5) นำประสบการณ์จากการทำงาน และการประยุกต์ใช้ความรู้มาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และสกัดออกมาเป็นขุมความรู้ และ 6) รวบรวมความรู้ และจัดเก็บอย่างเป็นระบบโดยเผยแพร่ออกมาเป็นลายลักษณ์อักษร

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไข/แนวทางเสริม

จากการประชุมการประเมินผลการดำเนินงานตามแผนการจัดการความรู้ ในวันที่ 19 สิงหาคม 2563 พบว่าในแต่ละแผนได้ถอดบทเรียนและสกัดองค์ความรู้จากอาจารย์และบุคลากรในวิทยาลัยเป็นหลัก เพื่อให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กันอย่างกว้างขวาง จึงควรดำเนินการผลักดันให้มีการส่งผลงานเข้าร่วมการสรรหาแนวปฏิบัติที่ดีของกลุ่มความรู้ กิจกรรม KM Share & Learn ที่กอนนโยบายและแผน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ได้จัดขึ้นเพื่อเผยแพร่ผลงานองค์ความรู้ที่วิทยาลัยนานาชาติได้จัดทำขึ้น 4 องค์ความรู้

3.3.2.14 แผนการปรับปรุงภูมิทัศน์และสิ่งแวดล้อม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563

ผลการดำเนินงานตามแผน

เป้าประสงค์ของแผน	ตัวชี้วัดความสำเร็จของแผน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
วิทยาลัยมีอาคารสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกที่รองรับการดำเนินการตามพันธกิจได้อย่างครบถ้วน	1.8.1 ความพึงพอใจของนักศึกษา/ บุคลากรที่มีต่ออาคารสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกของมหาวิทยาลัย	ระดับความพึงพอใจ	≥4.55

ในการดำเนินงานในปี พ.ศ. 2563 ที่ผ่านมาวิทยาลัย ฯ ได้ดำเนินการปรับปรุงภูมิทัศน์ภายในและภายนอกอาคาร เช่น การปรับปรุงลานจอดรถด้านทิศตะวันออกของอาคารวิทยาลัยนานาชาติ และ ปรับปรุงพื้นที่โถงกลาง ปรับปรุงเวที ติดตั้งน้ำพุรอบอาคาร จัดทำแผ่นกันในห้องเรียน เพื่อเว้นระยะห่าง เนื่องจากมาตรการ COVID-19 ตามมาตรการป้องกันโรคติดต่อของมหาวิทยาลัย ฯ

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง จากผลการประเมินแผนฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ผลตามการประชุมคณะกรรมการด้านการปรับปรุงภูมิทัศน์และสิ่งแวดล้อม จากการวิเคราะห์การประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการฯ พบว่า มีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง ดังนี้

1. ฝ่ายอาคารสถานที่ควรมีปฏิทินในการตรวจเช็คระบบสาธารณูปโภคต่างๆ เช่น ถังดับเพลิง ไฟฉุกเฉิน เครื่องสูบน้ำดับเพลิง เป็นต้น เพื่อเป็นการตรวจสอบประสิทธิภาพในการทำงาน และเป็นการบำรุงรักษาอุปกรณ์ต่างๆ ให้มีอายุการทำงานนานขึ้น และเตรียมความพร้อมให้สามารถใช้งานได้อยู่เสมอ
2. วิทยาลัยนานาชาติควรสนับสนุนสิ่งการเรียนรู้ อุปกรณ์การเรียนการสอนในห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ และความต้องการของอาจารย์ผู้สอน รวมทั้งจัดซื้อ จัดหาใหม่ นำมาทดแทนตัวที่เสีย หรือมีปัญหาใช้งานไม่ได้ ให้กลับมาใช้งานได้ตามปกติ และปรับปรุงพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น

3.3.2.15 ผลการประเมินแผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ

พ.ศ. 2562

ผลการดำเนินงาน

เป้าประสงค์ของแผน	ตัวชี้วัดความสำเร็จของแผน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
เพื่อพัฒนาหรือปรับปรุงฐานข้อมูลในการบริหารจัดการที่เอื้อต่อการสร้างความสัมพันธ์กับเครือข่ายและท้องถิ่น	ระดับความสำเร็จของการพัฒนา/ปรับปรุงฐานข้อมูลเครือข่าย	5	5
เพื่อกระตุ้นให้เกิดการปรับปรุงเว็บไซต์ภาษาอังกฤษอย่างต่อเนื่องพร้อมทั้งมีการใช้เทคโนโลยีและเครื่องมือต่างๆ ของ Social Media ที่ทันสมัยในการสร้างภาพลักษณ์และประชาสัมพันธ์	ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงเว็บไซต์	5	5

จากการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ.2563 ฝ่ายเทคโนโลยี ฯ ได้มีการสนับสนุนและบริการด้านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต รวมทั้งมีการบริการเครือข่ายไร้สายเพื่อให้บริการนักศึกษาและบุคลากรของวิทยาลัย ฯ และวิทยาลัย ฯ ได้เพิ่มช่องทางการติดต่อทาง Social Media เช่น Line@SSRUIC, Twitter @SSRUIC, Facebook @SSRUIC Suansunandha และ Informatioin ssruic, Instagram @SSRUIC Youtube @SSRUIC Official @SSRU PR เพื่อการประชาสัมพันธ์ข่าวสาร และการรับสมัครนักศึกษาของวิทยาลัยอีกด้วย

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง จากผลการประเมินแผน ฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ตามผลการประชุมคณะกรรมการ ฯ เมื่อวันที่ 19 ส.ค. 2563 คณะกรรมการได้วิเคราะห์และให้ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานดังนี้

1. วิทยาลัยนานาชาติควรมีการพัฒนา/ปรับปรุงฐานข้อมูลเครือข่าย เพื่อให้มีฐานข้อมูลเครือข่ายสำหรับการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ ต่อไป
2. วิทยาลัยนานาชาติควรมีปรับปรุงเว็บไซต์และประชาสัมพันธ์บนสื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) เพื่อมีการใช้งานเทคโนโลยีและเครื่องมือต่างๆ ของ Social Media ที่ทันสมัยในการสร้างภาพลักษณ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ต่อไป
3. วิทยาลัยนานาชาติควรมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารด้วยสื่อสังคมออนไลน์ เพื่อเพิ่มช่องทางในการประชาสัมพันธ์ข่าวสารแก่นักศึกษา บุคลากรของวิทยาลัยและบุคคลภายนอก และเพื่อติดต่อสอบถามและตอบข้อสงสัยของนักศึกษา บุคลากรของวิทยาลัย และบุคคลภายนอก ต่อไป

3.3.2.16 ผลการประเมินแผนกลยุทธ์ทางการเงิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

ผลการดำเนินงานตามแผน

เป้าประสงค์ของแผน	ตัวชี้วัดความสำเร็จของแผน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
เพื่อให้การปฏิบัติราชการ บรรลุตามเป้าหมายของแผนยุทธศาสตร์ระยะ 5 ปี (พ.ศ.2560 – 2564)	ร้อยละของการบรรลุตามตัวชี้วัดของแผนปฏิบัติการ	80	59.52

จากผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 วิทยาลัย ฯ ได้จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี เพื่อสนับสนุนโครงการและตัวชี้วัดของวิทยาลัย ฯ ซึ่งวิทยาลัยเป็นหน่วยงานในกำกับ ซึ่งต้องดำเนินการบริหารจัดการงบประมาณที่มีอย่างจำกัด ให้สามารถดำเนินการจัดการเรียนการสอนได้ตามปกติ และบูรณาการโครงการและตัวชี้วัดต่าง ๆ ให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ของวิทยาลัย

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง จากผลการประเมินแผนฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ผลตามการประชุมคณะกรรมการด้านกลยุทธ์ทางการเงิน เมื่อวันที่ 19 สิงหาคม 2563 จากการวิเคราะห์การประเมินผลการดำเนินงาน ดังนี้

1. เนื่องจากวิทยาลัย ฯ เป็นหน่วยงานที่ดำเนินการหารายได้ เพื่อดำเนินการจัดการเรียนการสอน และปฏิบัติตามตัวชี้วัดของมหาวิทยาลัย ฯ จึงควรสร้างหลักเกณฑ์การใช้จ่ายให้เกิดความคล่องตัวมากขึ้น เพื่อให้การบริหารงบประมาณมีเสถียรภาพทางการเงินของวิทยาลัยเอง โดยเฉพาะเรื่องกองทุน
2. จัดจัดกิจกรรมต่างๆ ไม่ให้มีความซ้ำซ้อนกัน เพื่อการลดการใช้จ่ายงบประมาณ และจัดตารางเวลาการจัดกิจกรรมไม่ให้ซ้ำซ้อน และให้รับจัดทำกิจกรรมให้เสร็จสิ้นในไตรมาสที่ 3
2. สร้างความเข้าใจในกฎ ระเบียบทางการเงินและงบประมาณให้แก่อาจารย์และบุคลากร ให้มากขึ้น โดยเฉพาะผู้บริหารระดับหลักสูตร และอาจารย์ใหม่
3. ปรับปรุงการเขียนแผนงาน โครงการและกิจกรรมให้มีความชัดเจน และคำนึงถึงต้นทุนการจัดให้เหมาะสม

4. จัดทำบริการวิชาการ การวิจัย และโครงการหารายได้ เพื่อจัดหางบประมาณในการบริหารจัดการในวิทยาลัย

3.3.2.17 ผลการประเมินแผนปฏิบัติการด้านการจัดหารายได้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

ผลการดำเนินงานตามแผน

เป้าประสงค์ของแผน	ตัวชี้วัดความสำเร็จของแผน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
มหาวิทยาลัยสามารถบริหารจัดการทรัพย์สิน สิทธิประโยชน์เพื่อใช้ในการปฏิบัติตามภารกิจ	รายได้จากโครงการจัดหารายได้ด้านการบริการวิชาการและวิจัย ต่ออาจารย์ประจำ	25,000 บาท / คน	35,237.18 บาท / คน บรรลุ

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 วิทยาลัยนานาชาติ มีการจัดโครงการประเภทจัดหารายได้ ทั้งหมด 5 โครงการ แบ่งเป็นประเภทโครงการบริการวิชาการ 4 โครงการ และโครงการวิจัย 1 โครงการ มียอดเงินรวมทั้งสิ้น 1,374,250 บาท

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไข

ผลจากการประชุมคณะกรรมการด้านการจัดหารายได้ เมื่อวันที่ 19 สิงหาคม พ.ศ. 2563 จากการวิเคราะห์การประเมินผลการดำเนินงาน พบว่า มีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง ดังนี้

- วิทยาลัยนานาชาติควรกำหนดแนวทางการปฏิบัติงานด้านการหารายได้ โดยให้สาขาวิชาทุกสาขา ต้องจัดโครงการบริการวิชาการประเภทหารายได้ให้มากขึ้น
- วิทยาลัยนานาชาติควรขยายความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก ทั้งภาครัฐ และภาคเอกชน เพื่อร่วมจัดทำหลักสูตรบริการวิชาการระยะสั้นประเภทหารายได้ เพื่อตอบสนองความต้องการด้านการให้บริการวิชาการแก่ธุรกิจนั้นๆ

3.3.2.18 แผนปฏิบัติการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ผลการดำเนินงาน

สาขาวิชา	จำนวน นศ. ที่มีอยู่จริง	จำนวน นศ. ณ จุดคุ้มทุน	ผลต่าง	%
ต้นทุนรวมทั้งสิ้นของวิทยาลัยนานาชาติ	892.00	560.00	332.00	59.29
1. จัดการเรียนการสอนหลักสูตร	892	560	332	59.29
1.1.1 สาขาวิชาบริหารธุรกิจระหว่างประเทศ	87	81	6	7.41
1.1.2 สาขาวิชาผู้ประกอบการธุรกิจดิจิทัล หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2562	6	10	-4	-40.00
1.2.1 สาขาวิชาการโรงแรม	96	67	29	43.28
1.2.2 สาขาวิชาธุรกิจการบิน	622	332	290	87.35
1.2.3 สาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยว	78	64	14	21.88
1.3.1 สาขาวิชาคณิตศาสตร์ศึกษา	3	6	-3	-50.00

จากการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 วิทยาลัยนานาชาติ ได้ดำเนินการจัดการเรียนการสอนใน 6 สาขาวิชา ได้แก่ สาขาวิชา บริหารธุรกิจระหว่างประเทศ สาขาวิชาผู้ประกอบการธุรกิจดิจิทัล สาขาวิชาการโรงแรม สาขาวิชาธุรกิจการบิน สาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยว และสาขาวิชาคณิตศาสตร์ศึกษา โดยวิทยาลัย มีต้นทุนดังนี้ ต้นทุนของวิทยาลัย จำนวน 65,687,641.15 บาท และมีต้นทุนจากการปันส่วนค่าใช้จ่ายของมหาวิทยาลัย จำนวน 3,264,740.00 บาท รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 68,952,381.15 บาท โดยมีจำนวนนักศึกษาทั้งหมด 892 คน ละมีต้นทุนเฉลี่ยต่อหัว รวม 48,396.03 บาท วิทยาลัย ฯ ได้ดำเนินการจัดการจัดทำกรคำนวณต้นทุนต่อหน่วย แล้วผลปรากฏว่า สาขาที่ไม่คุ้มทุน คือสาขาวิชาผู้ประกอบการดิจิทัล และสาขาวิชาคณิตศาสตร์ ซึ่งวิทยาลัย ฯ ได้ดำเนินการเสนอต่อสภามหาวิทยาลัย เพื่อปิดหลักสูตรเพื่อควบคุมค่าใช้จ่ายของวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพสูงสุดในการดำเนินการ

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง จากผลการประเมินแผนฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ผลจากการประชุมคณะกรรมการด้านการจัดทำต้นทุนต่อหน่วย สามารถวิเคราะห์การประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ พบว่า มีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง ดังนี้

1. วิทยาลัยควรมีการวางแผนการรับนักศึกษา การบริหารจัดการ และจัดทำกิจกรรมของวิทยาลัย และสาขาวิชา เพื่อให้บรรลุตัวชี้วัดต่าง ๆ โดยการบูรณาการการจัดกิจกรรม เพื่อตอบสนองตัวชี้วัดของมหาวิทยาลัย เพื่อให้การบริหารงบประมาณมีประสิทธิภาพสูงสุด
2. ลดค่าใช้จ่ายที่ไม่จำเป็นในการบริหาร และ การจัดทำกิจกรรมที่ไม่ตอบตัวชี้วัดที่กำหนด หรือจัดทำกิจกรรมตามตัวชี้วัดที่มีผลการดำเนินงานที่ผ่านการประเมินแล้ว
3. ใช้วิเคราะห์กิจกรรมเพื่อบูรณาการตัวชี้วัดต่าง ๆ จากภายนอก และภายในวิทยาลัยฯ
4. วิทยาลัยควรพิจารณาใช้หลักเกณฑ์ 3 ป (ปรับ ปิด เปิด) กับหลักสูตรที่ไม่คุ้มทุน

3.3.2.19 แผนปฏิบัติการด้านการจัดซื้อจัดจ้าง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ผลการดำเนินงานตามแผน

เป้าประสงค์ของแผน	ตัวชี้วัดความสำเร็จของแผน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
วิทยาลัยมีการประยุกต์ใช้หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงในการพัฒนาและเกิดธรรมาภิบาล	ระดับความเชื่อมั่นของบุคลากรต่อระบบบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลของมหาวิทยาลัย	≥ 4.80	ร้อยละ 5.00

จากผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการด้านการจัดซื้อจัดจ้าง ในปีงบประมาณ 2563

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 นี้ วิทยาลัยได้รับงบประมาณแผ่นดินเพื่อใช้ในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างครุภัณฑ์ หุ่นจำลองฝึกปฏิบัติการช่วยชีวิตขั้นสูง แบบเต็มตัวแบบผู้ใหญ่ และโครงการงานปรับปรุงพื้นที่กลางแจ้ง วิทยาลัยนานาชาติ แล้วเสร็จเป็นไปตามแผนที่กำหนด

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไข

ผลจากการประชุมคณะกรรมการด้านจัดซื้อจัดจ้าง เมื่อวันที่ 19 สิงหาคม 2563 จากการวิเคราะห์การประเมินผลการดำเนินงาน พบว่า มีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง ดังนี้

1. จัดโครงการอบรมให้ความรู้แนวทางการเบิกจ่ายทางการเงินและการจัดซื้อจัดจ้างให้กับบุคลากร วิทยาลัยนานาชาติ เพื่อจะแจ้งให้ทราบถึง กฎระเบียบการเบิกจ่าย การจัดซื้อจัดจ้างได้ถูกต้องตามกฎระเบียบ มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้
2. ต้องดำเนินการตามแผนปฏิบัติการจัดซื้อจัดจ้าง อย่างเคร่งครัด และติดตามการเบิกจ่ายการจัดซื้อจัดจ้าง ของบุคลากร ให้ถูกต้องตามกฎระเบียบ

3.3.2.20 แบบสรุปรูปการประเมินแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประจำปี

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ผลการดำเนินงานตามแผน

เป้าประสงค์ของแผน	ตัวชี้วัดความสำเร็จของแผน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
บุคลากร และนักศึกษามีทัศนคติ ค่านิยมในการต่อต้านการทุจริต	1.5.1 จำนวนกิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์เพื่อสังคมและจิตสาธารณะ	≥1	8
	1.5.3 ร้อยละของบุคลากรที่ทำกิจกรรมสาธารณะเพื่อสังคม	75	100

ในการดำเนินงานในปี พ.ศ. 2563 ที่ผ่านมหาวิทยาลัย ฯ ได้ดำเนินการจัดทำแผนผลักดันในการสร้างให้บุคลากร และนักศึกษามีทัศนคติ ค่านิยมในการต่อต้านการทุจริต โดยจัดกิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์เพื่อสังคมและจิตสาธารณะ ดังนี้

- 1) จิตอาสาพาน้องเรียน กิจกรรมนันทนาการด้านภาษาอังกฤษสำหรับนักเรียนระดับประถมศึกษา ณ โรงเรียนวัดมะเกลือ อ.คลองโยง จังหวัดนครปฐม
- 2) จิตอาสาพาน้องเรียน กิจกรรมปลูกป่าชายเลน ณ ตำบลคลองโคน จังหวัดสมุทรสงคราม
- 3) จิตอาสาพาน้องเรียน กิจกรรมบริจาคสิ่งของเพื่อสุนัขและแมว ณ บ้านแสงตะวัน กรุงเทพมหานคร
- 4) จิตอาสาพาน้องเรียน กิจกรรมปลูกป่าชายเลน ณ สถานีพัฒนาทรัพยากรป่าชายเลนที่ 6 จังหวัดเพชรบุรี
- 5) จิตอาสา กิจกรรมสร้างสวนสวย ให้กับพื้นที่ภายในวิทยาเขตนครปฐม มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา จังหวัดนครปฐม
- 6) จิตอาสา กิจกรรมพึงธรรมและทำความสะอาดพื้นที่ภายในบริเวณวัดป่าศรีถาวร ต.บางแก้ว ฟ้า นครปฐม

7) จิตอาสา กิจกรรม SSRUIC we care ครั้งที่ 1 ช่วยเหลือและบรรเทาทุกข์ให้กับผู้ที่ได้รับผลกระทบกับสถานการณ์โรคระบาดโควิด-2019 โดยการแจกอาหาร น้ำดื่ม ยา และของใช้ที่จำเป็นให้กับประชาชนบริเวณใกล้เคียงวิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา วิทยาเขตนครปฐม

8) จิตอาสา กิจกรรม SSRUIC we care ครั้งที่ 2 รับผิดชอบต่อสิ่งของ และนำไปช่วยเหลือและบรรเทาทุกข์ให้กับผู้ที่ได้รับผลกระทบกับสถานการณ์โรคระบาดโควิด-2019 ให้กับประชาชนบริเวณใกล้เคียงวิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา วิทยาเขตนครปฐม

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง จากผลการประเมินแผนฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ผลตามการประชุมคณะกรรมการปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต จากการวิเคราะห์การประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการฯ พบว่า มีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง ดังนี้

1. ควรมีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมให้บุคคลภายนอกได้เข้าร่วมกิจกรรมจิตอาสากับบุคลากรภายในและนักศึกษาม เพื่อให้เกิดบรรยากาศของการสร้างทัศนคติที่ดีต่อองค์กร ในด้านกิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ เพื่อสังคมและจิตสาธารณะ
2. นักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรมจิตอาสา วิทยาลัยควรมีวิธีการในการชมเชย และยกย่อง เพื่อให้เกิดความภาคภูมิใจและเกิดค่านิยมในการทำความดี

บรรณานุกรม

กองนโยบายและแผน. 2562. คู่มือประเมินผลการปฏิบัติราชการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. 2563.

วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา. 2562. แผนยุทธศาสตร์ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560-2564)
ปรับปรุงปี พ.ศ. 2562 และแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา. 2563. แผนปฏิบัติการด้านต่างๆด้านต่างๆ ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. 2563

ภาคผนวก

1. คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563
2. ภาพการประชุมประเมินแผนปฏิบัติการ